

Bilancio sociale - Abilita Soc. Coop. Soc

Parte introduttiva

Introduzione

Gentili stakeholder,
siamo lieti di presentarvi il Bilancio Sociale della nostra cooperativa, uno strumento attraverso il quale vogliamo raccontare con trasparenza il nostro operato, condividere i risultati raggiunti nell'anno trascorso e rendervi partecipi del nostro impegno quotidiano. Questo documento rappresenta per noi un'occasione importante per rafforzare il dialogo con tutti voi: soci, lavoratori, utenti, enti pubblici, partner, fornitori e comunità locali. Il Bilancio Sociale non è soltanto un atto formale, ma uno spazio di rendicontazione e di ascolto, che ci consente di restituire una visione d'insieme del nostro percorso, delle scelte intraprese e delle prospettive future. Vi invitiamo a leggerlo con attenzione: troverete una fotografia chiara e completa di chi siamo, delle attività che abbiamo svolto, dei risultati raggiunti e delle sfide che ancora ci attendono. L'obiettivo è quello di costruire insieme un futuro sempre più sostenibile, responsabile e condiviso. Il Bilancio Sociale ha lo scopo di raccontare in modo accessibile e trasparente l'impatto sociale, economico e ambientale generato dalla cooperativa, valorizzando il ruolo e il contributo di tutte le persone e organizzazioni che ogni giorno collaborano con noi. Si rivolge a tutti coloro che vogliono conoscere più da vicino il nostro operato e comprendere il senso del nostro agire. Nel documento troverete una descrizione della nostra struttura organizzativa e della governance, il racconto delle principali attività realizzate durante l'anno, l'analisi dell'impatto generato sul territorio, la gestione delle risorse umane e le nostre relazioni con la comunità. Non mancheranno naturalmente le riflessioni sugli obiettivi futuri e sulle strategie che intendiamo adottare per continuare a migliorarci.

La lettera del presidente

Care socie, cari soci,
gentili stakeholder,
la presentazione di questo Bilancio Sociale Consuntivo 2024 rappresenta per me, e per l'intera cooperativa, un momento di riflessione condivisa e trasparente. Con questo documento intendiamo non solo rendere conto delle attività svolte e dei risultati raggiunti, ma anche riaffermare con forza i valori che guidano il nostro agire quotidiano.

Abbiamo scelto, anche quest'anno, di intraprendere il percorso della rendicontazione sociale non come un semplice adempimento, ma come uno **strumento di consapevolezza e di partecipazione interna**. Redigere il bilancio significa infatti guardarci dentro, valutare l'impatto delle nostre azioni, ascoltare le diverse voci della cooperativa e restituire un racconto fedele del nostro operato. Personalmente, ritengo che il percorso di rendicontazione sia anche un **percorso umano**, fatto di confronto, attenzione ai dettagli e ascolto dei bisogni emergenti. È stato un'occasione per mettere in relazione dati, storie e prospettive, costruendo così una visione collettiva più ampia e consapevole. L'anno 2024 è stato un anno di **conferme ma anche di sfide**. Abbiamo consolidato la nostra presenza nei territori, mantenuto attivi e qualificati i nostri servizi nei diversi ambiti – dall'infanzia, all'educazione alla formazione e inclusione lavorativa –, e affrontato un contesto esterno ancora incerto, ma con la capacità di adattamento che da sempre ci contraddistingue.

A livello occupazionale, abbiamo mantenuto una base solida e qualificata, valorizzando il lavoro delle persone e puntando su formazione e aggiornamento. L'andamento rispetto agli anni precedenti mostra una sostanziale crescita, anche in termini di ricavi e progettualità, e conferma la fiducia delle istituzioni e della cittadinanza nei confronti di Abilita.

Guardando al futuro, ci attendono **sfide rilevanti**: la sostenibilità economica dei servizi, l'evoluzione normativa nel settore socio-sanitario, la trasformazione dei bisogni delle persone e delle famiglie, le nuove sfide ecologiche. Vogliamo affrontarle restando fedeli alla nostra identità cooperativa, investendo sulla qualità, sull'innovazione e sul coinvolgimento attivo di tutte e tutti.

Ringrazio le socie e i soci, le lavoratrici e i lavoratori, i dirigenti, i partner istituzionali e tutti coloro che, ogni giorno, rendono possibile il nostro impegno. Questo bilancio è il risultato concreto del vostro lavoro e della vostra dedizione.

Con stima,
Barbara Scarpantoni

Nota metodologica

La redazione del Bilancio Sociale di Abilita nasce dalla volontà di raccontare in modo trasparente e partecipato l'attività svolta durante l'anno 2024, dando evidenza non solo ai risultati raggiunti, ma anche ai processi, ai valori e alle persone che li hanno resi possibili.

Il documento è frutto del lavoro congiunto di un gruppo di lavoro interno in stretta collaborazione con la Direzione e con tutte le Aree funzionali coinvolte. Il percorso si è articolato in diverse fasi: dalla raccolta dei dati interni (quantitativi e qualitativi), alla consultazione delle strutture, fino all'analisi, sistematizzazione e validazione delle informazioni da parte della Direzione. Il testo finale è stato poi approvato dal Consiglio di Amministrazione.

Il **perimetro di rendicontazione** include tutte le attività gestite direttamente da Abilita nel corso del 2024, comprese quelle svolte in convenzione, accreditamento o in affidamento da parte di enti pubblici e privati. Sono escluse eventuali attività gestite da soggetti partecipati in forma non operativa.

Il Bilancio è stato redatto facendo riferimento alle principali normative di settore, in particolare:

- la **Legge 112/2017**, che disciplina l'obbligo del bilancio sociale per le imprese sociali,
- le **Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019**,
- e i principi ispiratori della cultura cooperativa in materia di trasparenza, responsabilità e coinvolgimento degli stakeholder.

Durante il percorso di redazione sono stati coinvolti attivamente i responsabili di area, i coordinatori e le figure chiave, a cui è stato affidato il compito di fornire e validare le informazioni. Il contributo dei lavoratori e dei referenti interni ha arricchito il documento, rendendolo una fotografia autentica e collettiva dell'identità e dell'impatto della cooperativa.

Il Bilancio Sociale è destinato a tutti coloro che, a vario titolo, sono parte della vita di Abilita: soci, lavoratrici e lavoratori, enti pubblici, utenti e famiglie, comunità locali, partner e collaboratori. La sua diffusione avverrà attraverso il sito web istituzionale, la presentazione all'assemblea dei soci e altri canali di comunicazione come newsletter, social media e momenti di condivisione pubblica.

Rispetto al precedente periodo di rendicontazione, **non si segnalano variazioni significative nel perimetro o nella metodologia adottata**, al fine di garantire la continuità, la coerenza e la comparabilità dei dati e delle informazioni.

Il Bilancio Sociale di Abilita vuole essere un documento chiaro, accessibile e utile a tutti i lettori, specialisti e non, che desiderano conoscere più da vicino il lavoro della cooperativa, il suo impatto e la visione che la guida

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Abilita Soc. Coop. Soc

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Partita IVA

02330630449

Codice Fiscale

02330630449

Settore/i Legacoop

Sociale

Produzione e servizi

Anno Costituzione

2017

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;
- v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Descrizione attività svolta

Nel corso del 2024, Abilita ha proseguito il proprio impegno nella gestione di una pluralità di servizi socio-sanitari, educativi e assistenziali, consolidando il proprio ruolo sul territorio come soggetto cooperativo capace di rispondere a bisogni complessi e diversificati.

Le attività principali si articolano in quattro macro-aree

- **Servizi educativi per l'infanzia, l'adolescenza e le famiglie:** la cooperativa gestisce nidi, attività scuole dell'infanzia, spazi educativi extrascolastici e progetti di prevenzione del disagio. L'approccio educativo si fonda su principi di ascolto, inclusione, benessere e partecipazione.
- **Servizi per persone con fragilità:** l'offerta comprende centri formazione, progetti personalizzati, interventi educativi domiciliari e sostegno all'autonomia. L'obiettivo è promuovere l'inclusione sociale, la qualità della vita e la partecipazione attiva delle persone. Inclusione e supporto lavorativo.
- **Servizi di integrazione socio-lavorativa:** Abilita realizza percorsi di inserimento lavorativo, tirocini protetti e laboratori occupazionali rivolti a persone fragili, svantaggiate o con disabilità, in collaborazione con enti pubblici e aziende del territorio.

Accanto a queste attività centrali, Abilita svolge anche altre **attività rilevanti** che, pur non rientrando nella classificazione ordinaria, rivestono un'importanza strategica per la missione cooperativa. Tra queste:

- progettazione e partecipazione a bandi regionali, nazionali ed europei,
 - sperimentazioni di modelli innovativi di welfare comunitario,
 - attività di formazione continua per soci e lavoratori,
 - promozione di reti territoriali e partenariati con altri attori del terzo settore.
- Infine, sono presenti anche **attività secondarie o strumentali**, necessarie a sostenere e qualificare l'azione della cooperativa. Si tratta, ad esempio, di:
- gestione e manutenzione di immobili e spazi utilizzati nei servizi,
 - attività di comunicazione istituzionale e rendicontazione sociale,
 - implementazione di sistemi di qualità, sicurezza e privacy,
 - supporto amministrativo, informatico e logistico alle strutture operative.

Nel complesso, l'insieme delle attività sviluppate nel 2024 conferma la capacità di Abilita di operare in modo integrato, generando valore sociale e risposte concrete ai bisogni della collettività, con un approccio professionale, partecipativo e orientato all'innovazione.

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
- Servizi educativi pre e post scolastici

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Inserimento lavorativo

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

- Segretariato sociale e servizi di prossimità
- Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)
- Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)

Istruzione e servizi scolastici

- Sostegno e/o recupero scolastico
- Servizio di pre-post scuola

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

Area servizi a commercio

- Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi
- Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)
- Servizi amministrativi e servizi front & back office
- Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Abilita opera prevalentemente nel territorio di Ascoli Piceno e in altri comuni della Regione Marche, un'area caratterizzata da un forte radicamento comunitario, da una significativa presenza del terzo settore e da una crescente domanda di servizi sociali, educativi e assistenziali.

Il contesto di riferimento è segnato da **dinamiche demografiche e sociali in evoluzione**, tra cui l'invecchiamento della popolazione, l'aumento delle fragilità socio-sanitarie, la presenza di nuclei familiari con bisogni educativi complessi e una crescente necessità di percorsi di inclusione per persone con disabilità o in condizione di svantaggio.

Sul piano economico, il territorio marchigiano – e in particolare l'area del Piceno – presenta segnali contrastanti: da un lato una ripresa ancora fragile post-pandemia, dall'altro fenomeni di disoccupazione giovanile e precarietà lavorativa che impattano direttamente sui servizi di welfare e sulle richieste che giungono alle cooperative sociali. L'incertezza del contesto macroeconomico, unita a un quadro normativo in continua trasformazione, richiede a realtà come Abilita grande capacità di adattamento e innovazione.

Il contesto politico-amministrativo locale è caratterizzato da una collaborazione consolidata tra enti pubblici e terzo settore, ma anche da vincoli di bilancio e riorganizzazioni in ambito socio-sanitario che incidono sull'assetto e la sostenibilità dei servizi.

In questo scenario, Abilita si configura come un soggetto capace di rispondere in modo integrato e flessibile ai bisogni emergenti, promuovendo modelli di intervento partecipativi e costruiti in rete. Il legame con il territorio, la conoscenza dei contesti locali e la capacità di co-progettazione con le istituzioni rappresentano elementi centrali della strategia della cooperativa.

Regioni

Marche

Province

Ascoli Piceno

Sede legale

Indirizzo

via Ionio 2363

CAP

63100

Regione

Marche

Provincia

Ascoli Piceno

Comune

Ascoli Piceno

Telefono

3462283649

FAX

Email

direzione@spazioabilita.it

Sito web

www.spazioabilita.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Abilita nasce con l'obiettivo di generare valore sociale attraverso servizi che promuovono l'inclusione, la partecipazione e il benessere delle persone e delle comunità. Nel corso degli anni, la cooperativa ha ampliato il proprio raggio d'azione, mantenendo salda la propria identità cooperativa e adattandosi ai cambiamenti del contesto territoriale, economico e normativo.

Per il raggiungimento del proprio scopo sociale, Abilita ha sviluppato una pluralità di attività nei settori socio-educativo, formativo, ambientale e culturale. In particolare, gestisce servizi di pubblica utilità come **attività di pulizia, spazzamento e manutenzione del verde** per enti pubblici, oltre a occuparsi dell'**organizzazione di eventi, servizi grafici e comunicativi**.

Parallelamente, ha costruito esperienze significative in ambito educativo e sociale, grazie anche alla Fusione per incorporazione con la cooperativa Tangram e la partecipazione a progettualità nazionali.

Un esempio rilevante è la collaborazione con l'Impresa Sociale Con i Bambini per il progetto NEXT 5.14 – New Experiences and Tools, progettualità regionali e provinciali : Progetto Multiverso- Le dimensioni dell'autismo, Avverabile 2.0 agenzia sociale per il lavoro, Centri famiglia.

Uno dei punti nevralgici dell'attività della cooperativa è **Spazio Abilita**, situato nel territorio di Pagliare del Tronto. Questo luogo rappresenta un riferimento per la **costruzione di servizi per l'intera comunità**, attraverso il coinvolgimento di professionisti, realtà del Terzo Settore ed enti pubblici, con l'obiettivo di attivare reti di sostegno e promuovere la partecipazione della comunità educante.

Un momento di particolare rilievo nella storia recente della cooperativa è stato il **processo di fusione** che ha permesso ad Abilita di rafforzare la propria presenza nel territorio e ampliare la gamma dei servizi offerti. Grazie a questa integrazione, la cooperativa ha acquisito:

- il **Nido Pollicino**, convenzionato con il Comune di Spinetoli,
- i **Nidi comunali di Ripatransone**,
- la **gestione del Servizio Primavera** per il Comune di Monsampolo del Tronto,
- il **coordinamento dei Centri Famiglie** degli Ambiti 21, 22 e 23,
- la **gestione dei centri ricreativi estivi** nei Comuni di San Benedetto del Tronto, Ripatransone, Monsampolo e Spinetoli.

Questa crescita, tuttavia, non ha modificato la natura di Abilita, che continua a operare secondo i principi cooperativi di mutualità, solidarietà e responsabilità. La storia di Abilita è fatta di legami con il territorio, attenzione alle persone e capacità di innovazione sociale. Una storia che continua a evolvere, mantenendo lo sguardo rivolto al futuro e alle nuove sfide che il cambiamento sociale impone.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Abilita è una cooperativa sociale nata nel novembre 2017 con lo scopo di generare impatto positivo nella comunità attraverso servizi educativi, sociali e ambientali. La sua missione si fonda sulla promozione umana, l'integrazione sociale dei cittadini e lo sviluppo di percorsi di partecipazione attiva, secondo i principi dell'economia sociale e della cooperazione.

Coerentemente con quanto previsto dall'art. 1 della Legge 381/1991 e con le disposizioni del Codice del Terzo Settore, la cooperativa non ha scopo di lucro e persegue l'interesse generale della collettività tramite:

1. **La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi** per l'infanzia, le famiglie, le persone con disabilità o in condizione di fragilità.
2. **L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate**, attraverso attività produttive e percorsi di accompagnamento professionale nei settori ambientale, educativo e della gestione di beni pubblici e comuni.

La cooperativa si riconosce nei valori della **mutualità, solidarietà, responsabilità e trasparenza**, che ispirano non solo le azioni quotidiane ma anche le scelte strategiche a medio-lungo termine. Questi valori sono tradotti in pratiche concrete attraverso il coinvolgimento attivo dei soci, il dialogo con gli stakeholder e la promozione di reti di collaborazione territoriale.

Abilita promuove un modello di sviluppo fondato su **ecosistemi di comunità**, nei quali il non profit, le politiche pubbliche, il mondo produttivo e la cittadinanza attiva cooperano per costruire soluzioni condivise ai bisogni sociali. A tal fine, svolge attività di:

- **ricerca e progettazione di interventi a impatto sociale, culturale ed ecologico**, attivando processi di co-progettazione e co-produzione con gli enti pubblici e il terzo settore;
- **formazione e animazione territoriale**, per potenziare le competenze locali e abilitare nuove forme di welfare;
- **accompagnamento e consulenza organizzativa**, rivolta principalmente ad altri enti del non profit e alle pubbliche amministrazioni, per sviluppare modelli innovativi di inclusione e sostenibilità.

La visione di Abilita è chiara: **creare valore condiviso a partire dalle persone, dai legami di comunità e dalla capacità di innovazione sociale**. In questo percorso, la cooperativa pone grande attenzione anche alla sostenibilità ambientale e alla qualità dei servizi, scegliendo materiali ecocompatibili, riducendo l'impatto ambientale delle proprie attività e favorendo la cultura del riuso e del rispetto per il territorio.

In sintesi, Abilita rappresenta oggi un punto di riferimento locale per un welfare di comunità attento, accessibile e condiviso. La sua identità è il risultato di un percorso partecipato, radicato nei bisogni reali delle persone e orientato alla costruzione di un futuro più equo e inclusivo per tutti.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

In Abilita, la definizione della vision e della mission non è stata il frutto di un'elaborazione top-down, ma il risultato di un processo partecipato, costruito negli anni attraverso il confronto continuo tra soci, lavoratori, referenti di servizio, enti pubblici e comunità locali.

La missione – orientata alla promozione della coesione sociale, all'inclusione delle fragilità e alla valorizzazione delle competenze comunitarie – è stata formalmente definita all'atto costitutivo, ma ha trovato conferma ed evoluzione nei successivi momenti assembleari, nei tavoli di co-progettazione e nella prassi quotidiana della cooperativa.

Le modalità attraverso cui Abilita condivide e diffonde la propria identità sono molteplici e integrate:

- **Assemblee dei soci:** rappresentano il principale luogo di condivisione strategica. In questi spazi si discutono non solo dati economici, ma anche obiettivi sociali, attività in corso, cambiamenti di contesto e scelte valoriali.
- **Incontri interni tra soci-lavoratori, equipe e coordinatori:** favoriscono il confronto operativo e il rafforzamento dell'allineamento tra i principi ispiratori e l'agire quotidiano nei servizi.
- **Documenti ufficiali e strumenti di comunicazione:** il bilancio sociale, il sito web, i materiali informativi e i progetti educativi riportano in modo esplicito mission, finalità e approccio valoriale.
- **Formazione e accoglienza dei nuovi soci e lavoratori:** i percorsi di inserimento comprendono momenti di trasmissione della cultura cooperativa, dei principi ispiratori e dei riferimenti etici dell'agire di Abilita.
- **Co-progettazione con gli stakeholder esterni:** le occasioni di progettazione condivisa con enti pubblici, scuole, famiglie e realtà del territorio diventano anche momenti di diffusione concreta della vision cooperativa, attraverso la pratica.

Questo approccio permette non solo di comunicare una mission, ma di viverla quotidianamente, mantenendo coerenza tra ciò che si dichiara e ciò che si realizza, e rafforzando nel tempo un'identità riconoscibile e condivisa.

Governance

Sistema di governo

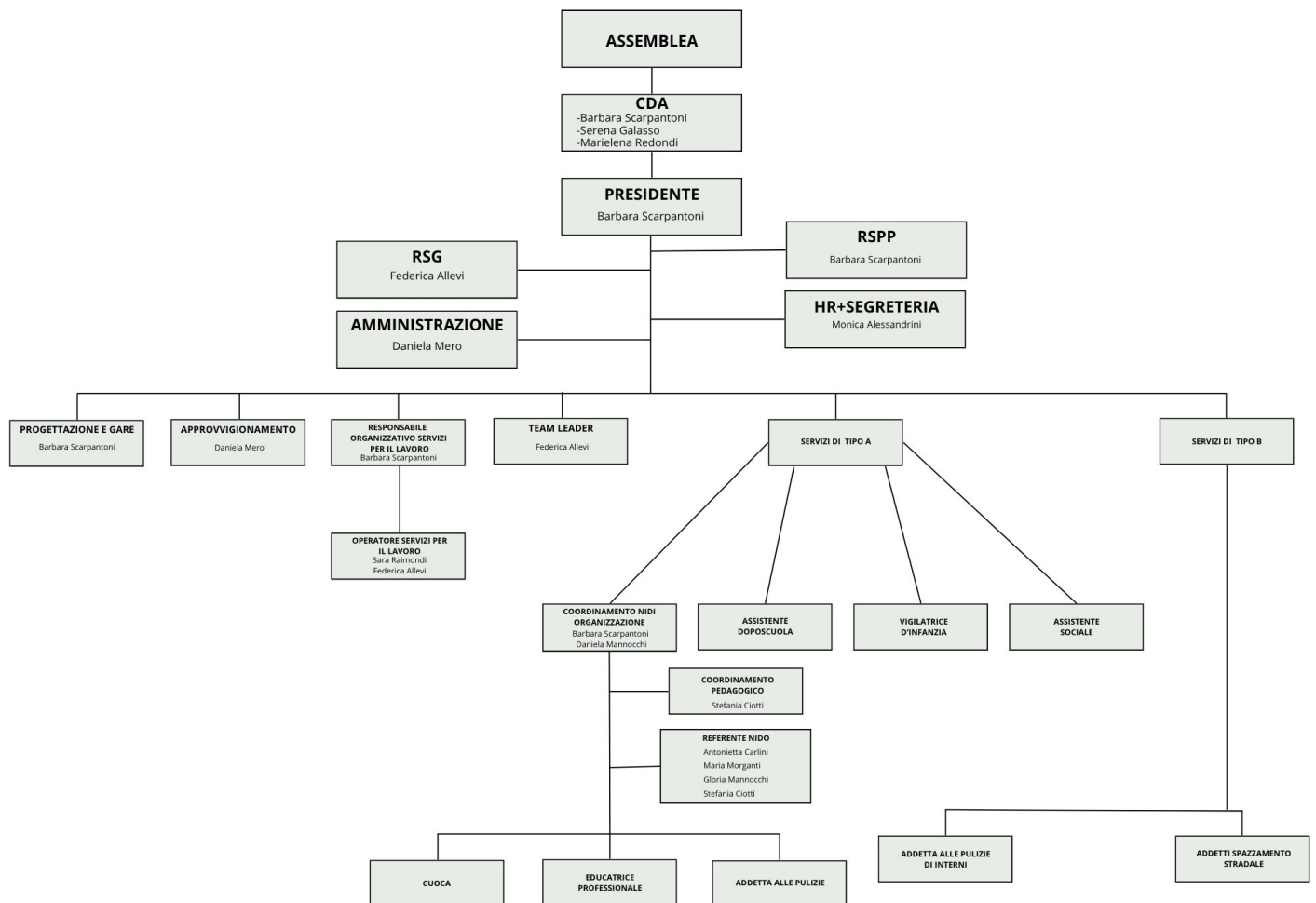
Abilita adotta un modello organizzativo fondato sulla partecipazione democratica, la collegialità delle decisioni e la distinzione tra funzioni politiche e operative, in linea con i principi della cooperazione e le norme del Codice Civile e del Terzo Settore. La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, eletto dall'Assemblea dei soci, che rappresenta l'organo di governo strategico e definisce le linee guida generali, gli indirizzi programmatici e le decisioni più rilevanti per la vita dell'organizzazione. Il CdA si riunisce periodicamente per monitorare l'andamento della cooperativa e deliberare in merito a scelte operative, progettuali e finanziarie. Al suo interno viene nominato il Presidente, che ha la rappresentanza legale della cooperativa e svolge un ruolo di coordinamento tra la parte politica e quella gestionale. La gestione quotidiana è affidata alla Direzione, che coordina l'attuazione dei piani operativi, la supervisione dei servizi e la relazione con gli enti committenti. La Direzione lavora in sinergia con le diverse Aree funzionali, ciascuna con competenze specifiche: educativa, sociale, amministrativa, progettazione, qualità e risorse umane. Ogni servizio territoriale è gestito da coordinatori o referenti di area, che assicurano la coerenza tra la progettazione e l'erogazione dei servizi, il coordinamento dei gruppi di lavoro e il dialogo costante con famiglie, scuole ed enti pubblici. La cooperativa è regolata da uno Statuto, aggiornato in conformità al Codice del Terzo Settore, che definisce in modo chiaro le finalità mutualistiche, le modalità di funzionamento degli organi sociali, le condizioni di ammissione e recesso dei soci, le regole per la distribuzione degli utili e la partecipazione alle decisioni.

Le principali regole e procedure gestionali sono contenute in:

- il regolamento interno della cooperativa;
- il manuale organizzativo e delle procedure;
- il sistema qualità, che regola standard, flussi di lavoro, sicurezza e valutazione dei servizi;
- il sistema di rendicontazione sociale, che promuove trasparenza e accountability.

Abilita promuove inoltre una gestione fondata sull'ascolto dei lavoratori, la valorizzazione del capitale umano e il continuo aggiornamento delle competenze, attraverso percorsi di formazione, riunioni d'equipe, strumenti di valutazione e confronto periodico.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa Abilita si fonda sui principi di democrazia interna, partecipazione attiva e trasparenza, propri del modello cooperativo. Gli organi sociali esercitano le loro funzioni nel rispetto delle norme statutarie e delle disposizioni previste dal Codice del Terzo Settore.

L'Assemblea dei soci rappresenta il massimo organo deliberativo della cooperativa e coinvolge tutti i soci in forma diretta e paritaria. È l'ambito in cui si definiscono le linee generali della vita associativa, si approvano i bilanci, si eleggono gli organi di governo e si discutono le scelte fondamentali per lo sviluppo della cooperativa. Ogni socio ha diritto a un voto, indipendentemente dalla quota di capitale sociale posseduta.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è l'organo esecutivo e strategico della cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci e resta in carica per la durata prevista dallo statuto. È composto da un numero variabile di membri (es. 5, 7 o 9), a seconda delle dimensioni della cooperativa e delle scelte assembleari.

Il CdA ha il compito di:

- definire e aggiornare gli indirizzi strategici e operativi;
- approvare i budget e i piani di attività;
- supervisionare la gestione economica e organizzativa;
- nominare il Presidente e delegare funzioni specifiche se previsto.

Il Presidente, nominato all'interno del CdA, rappresenta legalmente la cooperativa e svolge un ruolo di garanzia e coordinamento tra governance e struttura operativa. Presiede le riunioni del CdA, cura i rapporti istituzionali e ha un ruolo attivo nella promozione dell'identità e della missione cooperativa.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Barbara Scarpantoni	Rappresentante Legale	20/11/2018	31/12/2025
Galasso Serena	Vice Presidente	06/10/2020	21/08/2023
Redondi Maria Elena	Consigliere	01/02/2021	10/03/2202

Focus su presidente e membri del CDA

Partecipazione

Vita associativa

La partecipazione attiva dei soci è un elemento centrale dell'identità di Abilita, coerente con i principi fondanti della cooperazione sociale e con quanto previsto dallo statuto. La vita associativa si realizza principalmente attraverso la partecipazione alle Assemblee dei soci, la condivisione di informazioni e la possibilità di contribuire ai processi decisionali in forma diretta e democratica. Durante il 2024, la cooperativa ha garantito la regolare convocazione delle assemblee ordinarie, in cui sono stati presentati e discussi i bilanci, le attività realizzate e gli indirizzi futuri. Questi momenti rappresentano non solo un adempimento formale, ma un'opportunità concreta per promuovere trasparenza, confronto e coinvolgimento attivo. I soci sono costantemente informati attraverso comunicazioni istituzionali, momenti formativi, incontri tematici e riunioni di equipe nei vari servizi. La cooperativa valorizza il ruolo dei soci-lavoratori, riconoscendo il loro apporto non solo operativo ma anche culturale e identitario. La partecipazione è facilitata da una governance accessibile e da una struttura gestionale che promuove il dialogo orizzontale. Abilita si impegna inoltre a rafforzare la democraticità interna, incentivando il ricambio generazionale nella base sociale, l'accesso consapevole ai ruoli di responsabilità e la condivisione delle informazioni strategiche. Il coinvolgimento dei soci avviene anche attraverso l'ascolto dei bisogni formativi, la raccolta di proposte e la valorizzazione delle esperienze individuali. In linea con le previsioni statutarie, la vita associativa non si limita all'esercizio del voto, ma si manifesta nel quotidiano come appartenenza a un progetto collettivo, fatto di relazioni, corresponsabilità e partecipazione concreta alla costruzione del bene comune

Numero assemblee

2

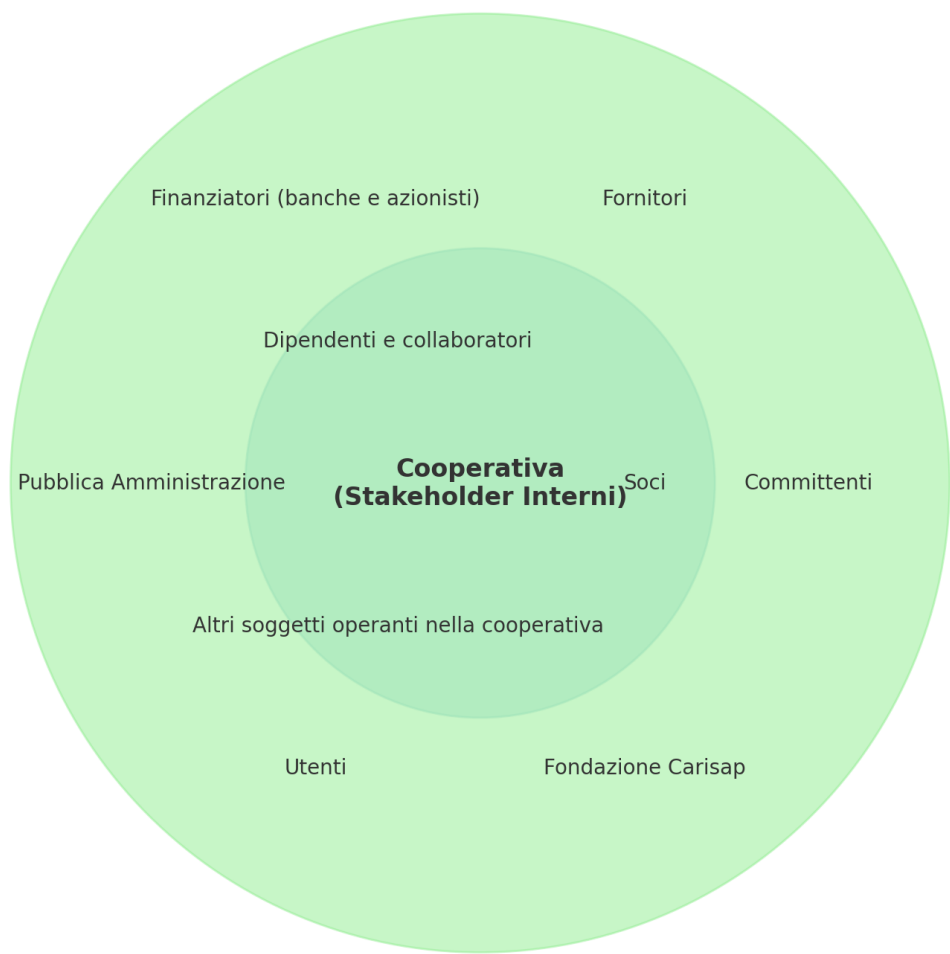
Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
10/06/2024	22	21	1	100

Mappa degli Stakeholder

Immagine mappa degli Stakeholder

Stakeholder Interni ed Esterni



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

All'interno della cooperativa sociale Abilita, la figura del socio rappresenta un elemento fondamentale per il funzionamento e lo sviluppo dell'organizzazione. L'adesione avviene nel rispetto dei criteri previsti dallo statuto, che richiedono la condivisione dei valori mutualistici e solidaristici, nonché l'impegno attivo nella vita della cooperativa. I soci sono principalmente lavoratori, alcuni dei quali in situazione di svantaggio, a conferma della vocazione inclusiva e sociale della cooperativa.

La partecipazione avviene attraverso l'assemblea annuale ordinaria, affiancata da momenti straordinari di confronto, durante i quali i soci possono esprimere pareri, approvare documenti e contribuire attivamente alle decisioni strategiche. L'adesione non è solo un atto formale, ma un coinvolgimento diretto nella gestione, nella programmazione e nella costruzione di senso condiviso. Diventare socio di Abilita significa entrare a far parte di una realtà che mette al centro la persona, il lavoro e il benessere collettivo. I vantaggi sono molteplici: dal partecipare alle scelte organizzative al contribuire alla realizzazione di progetti sociali e culturali sul territorio. Il socio ha l'opportunità di sentirsi parte integrante della cooperativa, contribuendo con il proprio apporto alla costruzione di un'impresa che valorizza la partecipazione, la corresponsabilità e l'innovazione sociale.

Il ruolo del socio non si limita al voto in assemblea: implica condivisione di obiettivi, responsabilità e visione futura. La cooperativa promuove un dialogo costante con i propri soci, rafforzando il senso di appartenenza e costruendo una comunità coesa e consapevole.

In Abilita, la cooperativa è davvero "di chi la fa vivere": ogni socio è protagonista attivo del cambiamento, in un percorso comune verso una società più equa, inclusiva e partecipata.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 22

Soci volontari: 1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 20

Soci svantaggiati: 3

Soci persone giuridiche: 3

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	8.7%
Femmine	21	91.3%
Totale	23	
Età		
fino a 40 anni	17	70.83%
Dai 41 ai 60 anni	7	29.17%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	24	
Nazionalità		
Italiana	23	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	23	
Studi		
Laurea	17	73.91%
Scuola media superiore	4	17.39%
Scuola media inferiore	2	8.7%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	23	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	1 100%	0 0%	1
Disabili fisici	1 50%	1 50%	2
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	1 50%	1 50%	2

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	1	33.33%
Dai 41 ai 60 anni	2	66.67%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	3	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	2	40%
Scuola media inferiore	1	20%
Oltre 60 anni	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	2	40%
Totale	5	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	3	100%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

All'interno della cooperativa **Abilita**, le politiche del lavoro rappresentano uno dei pilastri fondamentali della gestione organizzativa. L'impegno della cooperativa è volto a garantire un ambiente di lavoro inclusivo, partecipato e rispettoso dei diritti delle persone, in coerenza con i principi cooperativi e con la missione sociale che l'organizzazione persegue.

La cooperativa applica il **Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali**, assicurando a tutti i lavoratori – siano essi soci o non soci – tutele normative e condizioni contrattuali eque. Il contratto prevede garanzie in termini di inquadramento professionale, ferie, malattia, permessi retribuiti, tutela della maternità e accesso al welfare contrattuale. Oltre a questi aspetti, i **soci lavoratori** hanno la possibilità di partecipare attivamente alla vita associativa della cooperativa, prendendo parte alle assemblee, contribuendo alle scelte strategiche e beneficiando delle forme mutualistiche previste. I **non soci**, pur non avendo ruoli decisionali, operano comunque in un contesto valorizzante e rispettoso, in cui vengono riconosciuti il loro impegno e le competenze professionali.

Inoltre, Abilita promuove politiche attente al **benessere delle persone**, anche attraverso strumenti di flessibilità, percorsi formativi, e attenzione alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro. Particolare cura è rivolta ai percorsi di **inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati**, con l'obiettivo di offrire reali opportunità professionali e sociali a chi vive situazioni di fragilità.

Un altro elemento centrale nella gestione del lavoro è la **salute e sicurezza**. La cooperativa opera nel pieno rispetto della normativa vigente (D.Lgs. 81/2008), attivando percorsi formativi specifici, garantendo la sorveglianza sanitaria per i profili a rischio e promuovendo una cultura della prevenzione. La sicurezza non è vissuta come un obbligo formale, ma come parte integrante della cura della persona nel contesto lavorativo.

In sintesi, il lavoro in Abilita non è solo un'attività economica, ma un'occasione di crescita professionale e personale, uno spazio in cui i valori cooperativi si concretizzano in pratiche quotidiane capaci di generare inclusione, rispetto e dignità.

Welfare aziendale

Nell'ambito delle proprie politiche di welfare aziendale, la cooperativa **Abilita** ha scelto di investire nel benessere complessivo delle proprie lavoratrici e dei propri lavoratori, promuovendo strumenti che vadano oltre la semplice dimensione economica del lavoro. In questa direzione, uno degli strumenti principali adottati è l'adesione alla **Fondazione Cesare Pozzo**, una mutua sanitaria nazionale che offre prestazioni integrative e assistenza sanitaria a soci e lavoratori aderenti.

Grazie a questa collaborazione, la cooperativa garantisce ai propri dipendenti una serie di benefici concreti, tra cui: **rimborso spese mediche, contributi per visite specialistiche ed esami diagnostici, sostegno per maternità, assistenza in caso di infortunio e servizi di prevenzione**. L'accesso a queste prestazioni rappresenta un valore aggiunto per chi lavora in Abilita, contribuendo non solo alla tutela della salute, ma anche a ridurre i costi a carico delle famiglie.

Accanto a questi strumenti già attivi, la cooperativa sta lavorando per rafforzare ulteriormente il proprio sistema di welfare, anche attraverso **azioni di ascolto dei bisogni interni**, l'analisi del clima organizzativo e l'ampliamento dell'offerta di servizi (ad esempio in ambito formativo, di conciliazione vita-lavoro o supporto psicologico).

Attraverso la Fondazione Cesare Pozzo e nuove progettualità in fase di sviluppo, **Abilita conferma il proprio impegno a costruire un ambiente lavorativo che mette al centro le persone**, riconoscendo il valore del benessere come leva strategica per la qualità del lavoro, la motivazione e la sostenibilità sociale dell'organizzazione.

Numero occupati

Numero svantaggiati

3

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	9.52%
Femmine	19	90.48%
Totale	21	
Età		
fino a 40 anni	16	76.19%
Dai 41 ai 60 anni	5	23.81%
Totale	21	
Nazionalità		
Italiana	21	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	21	
Studi		
Laurea	17	80.95%
Scuola media superiore	2	9.52%
Scuola media inferiore	2	9.52%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	21	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	7.69%
Femmine	12	92.31%
Totale	13	
Età		
fino a 40 anni	9	69.23%
Dai 41 ai 60 anni	4	30.77%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	13	
Nazionalità		
Italiana	13	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	13	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	1	16.67%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	5	83.33%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

I volontari hanno svolto un ruolo di supporto fondamentale sia in ambito amministrativo che nei servizi educativi. In ufficio hanno collaborato con lo staff nella gestione delle attività quotidiane, come l'organizzazione dei documenti, l'accoglienza e il supporto durante eventi o iniziative. Nei servizi educativi, hanno affiancato educatori e operatori nelle attività con i bambini e i ragazzi, aiutandoli nei compiti, partecipando ai laboratori e contribuendo a creare un ambiente accogliente e stimolante.

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	33.33%
Femmine	2	66.67%
Totale	3	
Età		
fino a 40 anni	1	33.33%
Dai 41 ai 60 anni	2	66.67%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	2	66.67%
Scuola media inferiore	1	33.33%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	3	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	3 50%	3 50%	0 0%	6
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa Abilita applica il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, che regola i rapporti di lavoro di tutti gli occupati, siano essi soci o non soci. Questo contratto rappresenta il quadro di riferimento per la definizione delle tipologie contrattuali, degli inquadramenti, dei livelli retributivi e delle tutele garantite.

Nel periodo di riferimento, le tipologie di contratto più utilizzate sono quelle a tempo indeterminato part-time, affiancate da contratti a tempo determinato in misura minore. L'utilizzo prevalente del part-time risponde sia a esigenze organizzative legate alla natura flessibile dei servizi offerti, sia alla volontà di favorire la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro per i dipendenti.

Le politiche retributive interne sono basate sul rispetto dei minimi contrattuali previsti dal CCNL, integrati ove possibile da forme di riconoscimento economico collegate al merito, alla responsabilità ricoperta o alla partecipazione a progetti specifici. Gli incentivi economici non sono applicati in forma strutturata, ma possono essere erogati in maniera selettiva e temporanea, legati a performance particolari o incarichi aggiuntivi.

Per quanto riguarda i benefit e strumenti di welfare, la cooperativa si avvale della Fondazione Cesare Pozzo, una realtà mutualistica che consente ai lavoratori l'accesso a prestazioni sanitarie integrative, rimborsi per visite specialistiche, esami diagnostici, contributi per eventi come nascite o ricoveri, e sostegni per la prevenzione e la salute personale. Questo servizio rappresenta un importante strumento di tutela e valorizzazione del benessere lavorativo, esteso sia ai soci che ai non soci.

Complessivamente, l'approccio di Abilita al lavoro è orientato alla costruzione di un ambiente equo e inclusivo, in cui le condizioni economiche e organizzative siano sostenibili e rispettose della dignità delle persone. La cooperativa si impegna a mantenere alto il livello di tutela e partecipazione, promuovendo allo stesso tempo percorsi di crescita e attenzione al benessere, anche attraverso strumenti di welfare accessibili e concreti.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	2	5.56%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	24	66.67%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	9	25%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	1	2.78%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	36	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 15.713,00€

Retribuzione annua lorda massima: 2.254,92€

Totale: 17.967,92€

Rapporto: 0.14

Organo di amministrazione e controllo

[illegible]

Compensi Dirigenti

[illegible]

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Malattie ed infortuni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La cooperativa Abilita attribuisce grande valore al benessere delle persone che vi lavorano, ritenendo che un clima aziendale positivo sia essenziale per garantire la qualità dei servizi offerti e la sostenibilità del lavoro quotidiano. Per questo motivo, promuove momenti strutturati di ascolto interno, attraverso la somministrazione di questionari di valutazione del clima e raccolta di feedback da parte di soci e dipendenti.

Queste attività hanno lo scopo di rilevare il livello di soddisfazione rispetto all'ambiente lavorativo, ai rapporti tra colleghi, alla comunicazione interna e all'equilibrio tra vita e lavoro. Le informazioni raccolte vengono analizzate in un'ottica di miglioramento continuo e sono utilizzate per orientare le scelte gestionali, la programmazione formativa e le politiche di welfare.

Tali rilevazioni, oltre a rafforzare il senso di coinvolgimento e appartenenza dei lavoratori, risultano utili anche nell'ambito della certificazione della qualità, della valutazione del rischio psicosociale e della strutturazione di eventuali modelli organizzativi futuri, più partecipativi e sostenibili.

In prospettiva, Abilita intende rendere questi strumenti sempre più sistematici, collegandoli alle proprie azioni di welfare e alla costruzione di un ambiente di lavoro attento, inclusivo e orientato alla crescita condivisa.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il piano formativo di Abilita nasce dall'ascolto costante dei fabbisogni del personale e dall'analisi delle competenze necessarie a garantire qualità e continuità nei servizi educativi, sociali e organizzativi. Le esigenze formative vengono rilevate attraverso il confronto diretto con i lavoratori, i coordinatori e i responsabili di servizio, con l'obiettivo di colmare eventuali carenze, aggiornare le conoscenze e valorizzare le risorse interne.

La pianificazione delle attività formative avviene con regolarità e tiene conto sia degli obblighi normativi (es. sicurezza, HACCP, pronto soccorso), sia delle aree di sviluppo strategico della cooperativa, come la qualità del servizio, la relazione educativa, la digitalizzazione e la cura dei rapporti con le famiglie.

I corsi vengono strutturati in modalità diverse – in presenza, online, tramite laboratori o con supporto esterno – e sono rivolti a tutto il personale: educatori, tutor, amministrativi e coordinatori. Particolare attenzione è riservata al coinvolgimento diretto dei lavoratori nella progettazione dei percorsi, per favorire la motivazione e la partecipazione attiva.

Questa impostazione sistematica e condivisa ha un impatto positivo sia sulla qualità del lavoro, sia sul benessere organizzativo, contribuendo al rafforzamento delle competenze interne e al miglioramento dei risultati complessivi della cooperativa.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 980.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 109

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Nel corso del periodo di rendicontazione, la cooperativa **Abilita** ha promosso diverse attività formative rivolte sia ai soci lavoratori sia ai dipendenti non soci, con l'obiettivo di rafforzare le competenze tecniche, educative e relazionali del personale, in coerenza con le esigenze operative dei servizi gestiti e con le finalità sociali della cooperativa.

Tra i corsi realizzati si segnalano:

- **Gestione amministrativa e buste paga:** formazione rivolta al personale d'ufficio e amministrativo, utile a migliorare la comprensione dei flussi retributivi e delle dinamiche contrattuali;
- **Sistema qualità:** corsi finalizzati alla standardizzazione e al miglioramento continuo dei processi gestionali e organizzativi interni;
- **Pronto soccorso e HACCP:** aggiornamenti obbligatori per la sicurezza nei luoghi di lavoro e per la corretta gestione igienico-sanitaria nei servizi, in particolare quelli educativi e alimentari;
- **Formazione provinciale 0-6 anni – Piceno:** percorso formativo specifico per **educatrici, educatori e coordinatori pedagogici** che ha toccato temi fondamentali quali la **continuità educativa**, la **relazione con i genitori e i minori**, la progettazione pedagogica e la comunicazione nei contesti educativi.

A queste iniziative si è affiancata la **formazione digitale**, volta a rafforzare le competenze tecnologiche del personale, in particolare rispetto all'utilizzo di strumenti digitali per la comunicazione interna, la gestione dei documenti e il lavoro di équipe a distanza.

Le attività formative sono state accolte con partecipazione e interesse da parte dei lavoratori, che le hanno valutate come utili, concrete e coerenti con le loro esigenze professionali. La cooperativa intende proseguire su questa linea, sviluppando percorsi di aggiornamento sempre più rispondenti ai bisogni emergenti, favorendo la crescita continua delle persone e la qualità dei servizi offerti.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa sociale Abilita si caratterizza per un approccio gestionale che mette al centro la qualità del servizio, la sperimentazione educativa e l'innovazione sociale. Il valore prodotto dalla cooperativa non si misura solo in termini economici o occupazionali, ma si riflette soprattutto nella capacità di generare impatti positivi e duraturi sulle comunità locali, sulle persone in condizioni di fragilità e sui territori in cui opera.

La gestione dei servizi – siano essi educativi, culturali o ambientali – si basa su un *modus operandi* partecipativo e flessibile, capace di adattarsi alle esigenze dei contesti. Abilita lavora in stretta relazione con le istituzioni, le famiglie e il terzo settore, promuovendo processi di coprogettazione e una cultura del lavoro fondata sulla corresponsabilità. I servizi non vengono semplicemente "erogati", ma sono il frutto di relazioni costruite nel tempo, di ascolto attivo e di una forte capacità di lettura del territorio.

Uno degli elementi distintivi è la capacità di integrare competenze educative, gestionali e sociali, unendo professionalità qualificate (oltre l'86% dei soci ha un titolo di laurea) con una forte attenzione alla sperimentazione di nuove modalità operative. È il caso, ad esempio, dello Spazio Abilita, uno spazio multifunzionale che rappresenta un laboratorio permanente di innovazione educativa, promozione culturale e welfare di comunità.

La cooperativa ha maturato un *know-how* significativo nella gestione dei servizi per la prima infanzia, dei centri famiglia, dei progetti scolastici e nei percorsi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate. Questo patrimonio di esperienza si è ulteriormente arricchito con la fusione con Tangram, che ha portato a una sinergia di competenze e risorse, migliorando l'efficienza e l'impatto delle attività.

Il valore aggiunto di Abilita risiede anche nell'uso mirato del tempo e delle risorse: ogni progetto viene pianificato con attenzione alla sostenibilità, alla qualità educativa e al coinvolgimento dei destinatari. L'impiego delle risorse umane e finanziarie è sempre orientato all'efficacia sociale, con una particolare attenzione alla formazione continua, all'aggiornamento del personale e alla cura delle relazioni.

A livello formale, la cooperativa è associata a Legacoop Sociali, è iscritta agli albi regionali del Terzo Settore e opera nel rispetto delle normative di riferimento per le cooperative sociali di tipo A e B. Abilita adotta prassi interne che garantiscono standard qualitativi elevati, anche attraverso monitoraggi, verifiche interne e processi di miglioramento continuo.

In sintesi, ciò che contraddistingue Abilita è la capacità di coniugare professionalità, prossimità e visione sociale, generando valore condiviso e contribuendo in modo concreto alla costruzione di comunità più inclusive, resilienti e partecipative.

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	0.00	
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	2.00	Fermo
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	0.00	
Servizi amministrativi e servizi front & back office	0.00	
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	1.00	Ascoli Piceno
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0.00	
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	4.00	Fermo
Manutenzione verde e aree grigie	2.00	Fermo
Gestione dei rifiuti	0.00	
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	0.00	
Altro	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

All'interno della cooperativa Abilita, i percorsi di inserimento lavorativo, in particolare rivolti a persone in condizione di svantaggio, vengono progettati in modo personalizzato, tenendo conto delle caratteristiche, delle esperienze pregresse e delle potenzialità di ciascun individuo.

Ogni progetto si avvia con un'attenta fase di accoglienza e osservazione, in collaborazione con i servizi sociali, i centri per l'impiego o le strutture inviante. Sulla base dei bisogni rilevati, viene definito un piano individuale che specifica obiettivi, attività, tempi e modalità di verifica.

Elemento chiave di questi percorsi è la presenza di un tutor dedicato, che segue la persona durante tutto il percorso. Il tutor svolge un ruolo fondamentale: accoglie, orienta, affianca e monitora costantemente l'andamento dell'inserimento, fungendo da punto di riferimento sia per la persona inserita che per il team di lavoro. Attraverso incontri periodici, momenti di confronto e supporto operativo, il tutor contribuisce a creare un contesto positivo e di apprendimento progressivo.

L'obiettivo finale è duplice: da un lato, offrire un'esperienza lavorativa concreta e protetta; dall'altro, accompagnare la persona verso una maggiore autonomia, rafforzando le competenze professionali e relazionali necessarie per una futura stabilizzazione nel mondo del lavoro.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 3

di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 1

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 3

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Accanto ai servizi educativi e di inserimento lavorativo che costituiscono il cuore dell'attività cooperativa, **Abilita** ha promosso sul territorio diverse **iniziative extra-caratteristiche**, con l'obiettivo di rafforzare il legame con la comunità e generare valore sociale oltre i confini dei servizi affidati.

In particolare, sono state realizzate attività nei seguenti ambiti:

- **Culturale ed educativo:** laboratori per bambini e famiglie, incontri tematici sulla genitorialità, eventi aperti alla cittadinanza attraverso lo **Spazio Abilita**, che si configura come un luogo di comunità, cultura e partecipazione attiva.
- **Ambientale:** iniziative legate alla cura del verde e alla promozione del rispetto degli spazi pubblici, anche attraverso attività educative e interventi realizzati con il coinvolgimento di scuole e cittadini. Ad oggi non sono ancora attivi progetti specifici in ambito **sportivo o sanitario**, ma la cooperativa ha espresso l'intenzione di sviluppare, nel prossimo futuro, azioni in collaborazione con realtà del territorio che si occupano di benessere, salute e movimento, soprattutto in chiave educativa e inclusiva.

Le **linee strategiche future** puntano a rafforzare la presenza sul territorio con attività trasversali che favoriscano la socialità, la cultura e la sostenibilità ambientale, integrando il lavoro educativo con nuovi strumenti e linguaggi per la comunità.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa Abilita mantiene un dialogo costante e strutturato con la Pubblica Amministrazione, operando in stretta collaborazione con Comuni, Ambiti Sociali Territoriali e altri enti pubblici. Le attività svolte nascono spesso da processi di coprogettazione, in cui Abilita partecipa attivamente alla definizione degli obiettivi, delle modalità operative e delle priorità di intervento.

Nel periodo di riferimento sono stati realizzati numerosi servizi in convenzione o affidamento, in particolare nell'ambito:

- educativo e socio-culturale (gestione di nidi, servizi primavera, centri estivi, centri famiglia);
- inserimento lavorativo e sezione B, attraverso attività di cura del verde pubblico, pulizia urbana, facchinaggio e manutenzioni, spesso svolte in collaborazione con Comuni del territorio e rivolte all'inclusione di persone svantaggiate.

L'area B rappresenta oggi un ambito strategico di crescita per la cooperativa: Abilita punta infatti a rafforzare i servizi legati all'ambiente, all'economia circolare e all'inserimento lavorativo, ampliando la rete di Comuni serviti e sviluppando nuovi progetti anche in sinergia con altri enti del Terzo Settore. Oltre alla gestione quotidiana dei servizi, la cooperativa partecipa a tavoli interistituzionali, momenti di confronto tecnico e incontri di verifica, contribuendo con il proprio know-how alla progettazione di soluzioni inclusive e sostenibili per il territorio. In prospettiva, Abilita intende consolidare ed estendere le collaborazioni con la Pubblica Amministrazione, sia nell'ambito dei servizi educativi che nello sviluppo dell'area B, cogliendo le opportunità offerte dai bandi pubblici, dai fondi di coesione e dalle politiche locali. L'obiettivo è rafforzare la propria presenza nel territorio e promuovere un modello di cooperazione pubblico-privata orientato all'innovazione, all'inclusione sociale e alla valorizzazione delle risorse locali.

Impatti ambientali

La cooperativa **Abilita**, pur operando principalmente nei settori educativo, sociale e di inserimento lavorativo, è consapevole del ruolo che anche realtà come la sua possono avere nella tutela dell'ambiente e nella promozione di pratiche sostenibili. Alcune attività – come la **cura del verde pubblico**, la **gestione di spazi urbani** e servizi di pulizia ambientale – contribuiscono direttamente al miglioramento del contesto territoriale e alla sensibilizzazione della comunità sul rispetto dell'ambiente.

Attualmente non risultano attivi sistemi di monitoraggio strutturati su consumi di energia, acqua, carburanti o sulle emissioni, né sono in uso certificazioni ambientali. Tuttavia, **Abilita ha individuato alcune linee strategiche** per integrare progressivamente la sostenibilità ambientale nella gestione dei servizi, tra cui:

- promuovere l'**uso di materiali a basso impatto ambientale** nei servizi educativi (es. prodotti per la pulizia ecologici, giochi e arredi sostenibili);
- scegliere, dove possibile, **fornitori locali o da filiere controllate** per ridurre l'impatto dei trasporti e favorire l'economia circolare;
- adottare buone pratiche quotidiane per il **risparmio energetico e idrico** negli ambienti di lavoro;
- sviluppare progetti educativi su temi ambientali rivolti a bambini, famiglie e scuole.

L'obiettivo, nel medio periodo, è quello di **rafforzare l'impronta ecologica** della cooperativa attraverso piccoli ma significativi cambiamenti, in coerenza con i valori di responsabilità sociale e cura del territorio che da sempre guidano l'azione di Abilita.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento economico-finanziario e patrimoniale della cooperativa mostra dati confortanti ed in costante incremento. L'ente ha conseguito nell'anno 2024 un utile economico 9.543 a fronte di un fatturato di euro 855.668 ed anche gli indici finanziari evidenziano una buona stabilità. Non sono emerse particolari criticità nella gestione del sodalizio.

Dati da Bilancio economico

- Fatturato: 855.668,00€
- Attivo patrimoniale: 569.016,00€
- Patrimonio proprio: 176.771,00€
- Utile di esercizio: 9.543,00€

Valore della produzione (€)

- Anno di rendicontazione: 960.898,00€
- Anno di rendicontazione -1: 695.211,00€
- Anno di rendicontazione -2: 210.876,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	774.518,00€	80.6%
Ricavi da aziende profit	9.763,00€	1.02%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	23.339,00€	2.43%
Ricavi da persone fisiche	153.278,00€	15.95%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	960.898,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	530.391,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	367.155,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	133.576,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	8.423,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)		
Asilo Nido (0-3 anni)		264.773,00€
Scuola materna (3-6 anni)		0,00€
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia		0,00€
Servizi educativi pre e post scolastici		33.587,00€
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)		202.371,00€
Interventi socio-educativi domiciliari		0,00€
Inserimento lavorativo		0,00€
Area servizi a commercio		
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)		0,00€
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi		0,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)		0,00€
Servizi amministrativi e servizi front & back office		0,00€
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)		0,00€
Opere edili, manutenzione e impiantistica		0,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		0,00€
Manutenzione verde e aree grigie		127.109,00€
Gestione dei rifiuti		0,00€
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti		0,00€
Altro		227.828,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)

-

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Ascoli Piceno	100.00	100%

Obiettivi economici prefissati

Sulla base dei dati di bilancio è possibile evidenziare come la situazione economica, finanziaria e patrimoniale della cooperativa sia molto buona ed evidenzi una costante crescita nel tempo, grazie anche all'acquisizione di nuovi appalti e nuove commesse che, presumibilmente, genereranno un ulteriore incremento dei fatturati negli anni a venire.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa **Abilita** fonda il proprio operato su principi di **responsabilità sociale, inclusione e sostenibilità**, promuovendo attività e progetti che generano un impatto positivo sul territorio, sulle persone e sull'ambiente.

Dal punto di vista **sociale**, la cooperativa è attiva in servizi educativi e culturali che pongono al centro i diritti dei minori, il sostegno alla genitorialità e la costruzione di comunità inclusive. La gestione dei nidi, dei centri estivi, dei doposcuola e dei centri famiglia riflette una chiara coerenza con **gli Obiettivi dell'Agenda 2030**, in particolare:

- **Obiettivo 4:** Istruzione di qualità;
- **Obiettivo 5:** Parità di genere (la maggior parte delle lavoratrici sono donne e ricoprono ruoli di responsabilità);
- **Obiettivo 10:** Riduzione delle disuguaglianze, anche grazie all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

In ambito **ambientale**, pur non avendo ancora attivato sistemi certificati o strumenti avanzati di monitoraggio, Abilita ha realizzato attività di **cura del verde urbano, gestione di spazi pubblici** e sensibilizzazione al rispetto dell'ambiente. Sono in fase di sviluppo linee strategiche per introdurre pratiche legate al risparmio energetico, all'acquisto di materiali a basso impatto e all'**economia circolare**, anche attraverso progetti educativi e laboratori con bambini e famiglie.

Sul fronte della **responsabilità sociale d'impresa**, la cooperativa promuove:

- un'organizzazione del lavoro attenta al benessere e all'ascolto interno;
- percorsi di formazione continua;
- una governance partecipata, fondata sulla trasparenza e la condivisione delle scelte;
- un **codice etico interno** ispirato al rispetto dei diritti umani, alla legalità, alla non discriminazione e alla prevenzione di ogni forma di abuso o corruzione.

Sebbene non siano ancora presenti certificazioni SA8000 o ambientali, **Abilita si ispira ai principi di questi sistemi** nella costruzione dei propri modelli organizzativi e nella definizione delle politiche interne, in coerenza con i valori cooperativi e con l'impatto sociale che intende generare.

In prospettiva, l'obiettivo è quello di rafforzare ulteriormente il profilo etico e sostenibile della cooperativa, attraverso pratiche sempre più strutturate, collaborazioni trasversali e un piano di miglioramento continuo basato su responsabilità, equità e impatto positivo.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;
10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;
12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;
13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;
16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;
17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa **Abilita** considera il coinvolgimento degli stakeholder un elemento centrale della propria identità e del proprio modello gestionale. Il confronto continuo con i diversi portatori di interesse è parte integrante della vita cooperativa e rappresenta un'occasione preziosa per migliorare i servizi, rispondere in modo efficace ai bisogni del territorio e garantire trasparenza e partecipazione. La cooperativa ha individuato le principali categorie di stakeholder, sia interni che esterni, con cui intrattiene relazioni stabili e continuative:

- **Stakeholder interni:** soci lavoratori, dipendenti non soci, organi sociali, collaboratori;
- **Stakeholder esterni:** famiglie e utenti dei servizi, enti pubblici (Comuni, Ambiti Sociali), istituzioni scolastiche, fornitori, associazioni del territorio, reti cooperative (es. Legacoop Sociali), comunità locali.

Per ciascuna categoria, Abilita considera le esigenze espresse (ad esempio: qualità educativa per le famiglie, continuità occupazionale per i lavoratori, affidabilità gestionale per gli enti pubblici) e si impegna a costruire relazioni basate su ascolto, fiducia e corresponsabilità.

Il coinvolgimento degli stakeholder avviene attraverso modalità differenziate, calibrate sul tipo di rapporto e sull'obiettivo specifico. Tra gli strumenti adottati:

- **Informazione (monodirezionale):** diffusione del bilancio sociale ai soci e ai partner istituzionali; aggiornamenti tramite newsletter, siti web e canali social;
- **Consultazione:** questionari di gradimento dei servizi, rilevazione del clima interno, raccolta feedback da parte di utenti e famiglie;
- **Confronto bidirezionale:** riunioni periodiche con i coordinatori dei servizi, assemblee dei soci, colloqui con i referenti degli enti pubblici;
- **Coinvolgimento collettivo:** eventi pubblici, laboratori partecipativi con famiglie e bambini, giornate di sensibilizzazione e iniziative comunitarie (es. progetti di coesione territoriale, attività culturali, eventi educativi aperti).

L'approccio adottato da Abilita sul tema della **rendicontazione sociale** è in fase di rafforzamento: attualmente si colloca a un **livello medio**, con un focus prioritario sul coinvolgimento degli stakeholder interni (lavoratori e soci), ma con l'obiettivo di evolvere verso un **coinvolgimento più esteso**, includendo in modo sistematico stakeholder esterni come utenti, famiglie e istituzioni.

L'obiettivo finale è rendere la rendicontazione sociale non solo un obbligo formale, ma uno **strumento condiviso di miglioramento**, utile a rilevare aspettative, costruire fiducia reciproca e rendere visibili l'impatto sociale e il valore generato. In questa prospettiva, il bilancio sociale diventa un'occasione di **ascolto e restituzione**, capace di rafforzare la coerenza tra missione, azioni e relazioni.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La cooperativa Abilita riconosce nella rendicontazione sociale non solo un adempimento normativo, ma un'opportunità strategica per rafforzare trasparenza, partecipazione e consapevolezza del valore generato sul territorio. Per questo, si è posta obiettivi chiari a medio e lungo termine volti a rendere questo processo sempre più efficace, partecipato e integrato nella gestione.

Tra le priorità individuate:

- Estendere il coinvolgimento degli stakeholder esterni, ampliando la raccolta strutturata di feedback anche a famiglie, enti pubblici, scuole e partner territoriali;
- Strutturare un sistema interno di monitoraggio degli impatti, con indicatori sociali, ambientali ed economici, capaci di misurare in modo più preciso i risultati raggiunti e le aree di miglioramento;
- Integrare la rendicontazione sociale nella pianificazione strategica, affinché diventi uno strumento utile non solo a “raccontare”, ma anche a orientare le scelte future;
- Valorizzare la comunicazione dei risultati, attraverso strumenti accessibili, linguaggi inclusivi e canali digitali che facilitino la diffusione verso la comunità.

Per realizzare questi obiettivi, saranno necessari investimenti in formazione del personale, supporto consulenziale esterno (per il rafforzamento dei modelli di analisi e raccolta dati) e strumenti digitali che semplifichino la raccolta, l'elaborazione e la condivisione delle informazioni.

L'impegno di Abilita è quello di rendere la rendicontazione sociale sempre più uno strumento vivo di ascolto, riflessione e responsabilità condivisa, in grado di restituire con chiarezza l'impatto del lavoro svolto e guidare con coerenza il percorso di sviluppo della cooperativa.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/01/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

La cooperativa Abilita guarda al futuro con una visione orientata alla crescita sostenibile, al consolidamento della propria identità sociale e all'innovazione nei servizi. In linea con la sua missione, ha definito una serie di obiettivi a medio/lungo termine che toccano diverse aree strategiche:

- **Crescita occupazionale e ricambio generazionale:**
L'obiettivo è creare nuove opportunità di lavoro stabile, soprattutto per giovani e persone in condizione di svantaggio, garantendo nel tempo il ricambio generazionale e il mantenimento di un ambiente lavorativo coeso e motivato. Sarà fondamentale investire in formazione continua, percorsi di accompagnamento e nella valorizzazione delle competenze interne.
- **Diversificazione dei servizi:**
Abilita punta ad ampliare l'offerta, introducendo nuovi servizi educativi, culturali, ambientali e orientati al benessere delle famiglie, anche in risposta ai bisogni emergenti del territorio. La capacità progettuale e la partecipazione a bandi pubblici e privati saranno strumenti chiave per sostenere questo processo.
- **Espansione territoriale:**
La cooperativa intende rafforzare la propria presenza nei Comuni limitrofi e sviluppare interventi anche in nuovi territori della provincia di Ascoli Piceno e oltre, portando il proprio modello di intervento educativo e sociale dove si rilevano carenze o nuove opportunità.
- **Politiche sociali e pari opportunità:**
Abilita conferma il proprio impegno nella promozione della parità di genere, dell'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati e nella costruzione di ambienti inclusivi e accessibili. Questo si traduce anche in percorsi personalizzati, flessibilità organizzativa e attenzione al benessere del personale.
- **Qualità e innovazione dei servizi:**
Migliorare costantemente la qualità dell'offerta educativa e sociale resta una priorità. In quest'ottica, la cooperativa investirà in metodologie innovative, valutazione dell'impatto, digitalizzazione dei processi e coinvolgimento attivo degli utenti e delle famiglie.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Crescita professionale interna	
31/12/2025	Implementazione numero degli stakeholder e partner	

Confronto strategico

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Implementazione numero degli stakeholder e partner	In progress		