

Bilancio sociale - Abilita Soc. Coop. Soc

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di rendicontazione, trasparenza e comunicazione attraverso il quale Abilita Società Cooperativa Sociale intende restituire ai propri stakeholder una rappresentazione complessiva delle attività svolte, dei risultati conseguiti e del valore sociale generato nel corso dell'esercizio 2025.

Attraverso questo documento la cooperativa rende conto non soltanto degli aspetti economici e gestionali della propria attività, ma anche degli impatti prodotti sul territorio, sulle persone beneficiarie dei servizi, sulle famiglie, sui lavoratori, sui soci, sugli enti pubblici e su tutti i soggetti che, a diverso titolo, collaborano alla realizzazione della propria missione sociale.

Il Bilancio Sociale costituisce pertanto uno strumento di partecipazione e di responsabilità, finalizzato a favorire la conoscenza delle scelte adottate dalla cooperativa, delle modalità di utilizzo delle risorse disponibili e dei risultati ottenuti in termini di inclusione sociale, qualità dei servizi e sviluppo della comunità locale.

Nel corso del 2025 Abilita ha proseguito il proprio impegno nella progettazione e gestione di servizi educativi, socio-assistenziali e di promozione del benessere delle persone, consolidando la collaborazione con enti pubblici, istituzioni scolastiche, realtà del Terzo Settore e soggetti del territorio. L'attività della cooperativa si è sviluppata perseguendo obiettivi di qualità, sostenibilità e innovazione sociale, con particolare attenzione alla centralità della persona, alla tutela dei diritti e alla costruzione di contesti inclusivi e partecipativi.

L'anno oggetto di rendicontazione è stato caratterizzato dalla prosecuzione delle attività istituzionali e dal consolidamento dei servizi gestiti, confermando il ruolo della cooperativa quale soggetto attivo nella promozione del benessere sociale e nello sviluppo di reti territoriali orientate alla coesione e alla crescita della comunità.

Alla data di redazione del presente Bilancio Sociale non risultano contenziosi o controversie tali da incidere in maniera significativa sulla situazione economica, patrimoniale e gestionale della cooperativa. Eventuali procedimenti ordinari rientrano nella normale attività amministrativa e non compromettono la continuità aziendale né il perseguimento delle finalità statutarie.

La lettera del presidente

Care Socie e Cari Soci, Lavoratrici e Lavoratori, Famiglie, Enti Partner e Stakeholder, il Bilancio Sociale rappresenta per Abilita un'importante occasione di trasparenza e di riflessione sul lavoro svolto e sul valore generato per le persone e le comunità con cui operiamo. Non è soltanto uno strumento di rendicontazione, ma un momento di analisi che ci permette di comprendere meglio il percorso compiuto, i risultati raggiunti e le sfide che ci attendono.

Il 2025 è stato un anno di consolidamento e crescita. Abbiamo rafforzato i servizi educativi, sociali e di inserimento lavorativo, ampliato le collaborazioni con enti pubblici e realtà del territorio e investito nel miglioramento della nostra organizzazione. Tra i risultati più significativi vi sono il conseguimento della Certificazione per la Parità di Genere, l'adozione del Regolamento di Welfare Aziendale, la formalizzazione del Codice Etico e l'accreditamento come Agenzia per il Lavoro della Regione Marche.

La cooperativa ha continuato a investire nelle persone, nella formazione, nella supervisione delle équipe, nei processi di digitalizzazione e nella costruzione di reti territoriali, mantenendo al centro il principio che guida il nostro operare: ogni persona deve essere riconosciuta nella propria unicità e mai considerata semplicemente un numero.

Particolarmente importante è stato il consolidamento delle attività educative rivolte all'infanzia e alle famiglie, dei servizi per le persone con disabilità e dei percorsi di inclusione lavorativa.

Parallelamente sono state avviate nuove opportunità di sviluppo, anche in Abruzzo, che rappresentano un'interessante prospettiva di crescita per i prossimi anni.

I risultati raggiunti sono il frutto del lavoro quotidiano di soci, lavoratori, collaboratori, volontari, enti partner e amministrazioni pubbliche che condividono con noi la responsabilità di costruire servizi di qualità e comunità più inclusive. A tutti loro va il mio più sincero ringraziamento.

Guardiamo al futuro con la consapevolezza delle difficoltà che caratterizzano il nostro settore, ma anche con la convinzione che la cooperazione, il lavoro di rete e la partecipazione rappresentino strumenti fondamentali per affrontare i cambiamenti sociali e costruire nuove opportunità per le persone e i territori.

Nota metodologica

La redazione del Bilancio Sociale di Abilita Società Cooperativa Sociale nasce dalla volontà di raccontare in modo trasparente, partecipato e responsabile l'attività svolta nel corso del 2025, dando evidenza non solo ai risultati raggiunti, ma anche ai processi, ai valori e alle persone che hanno contribuito alla loro realizzazione.

Il documento è il risultato di un percorso interno di raccolta, analisi e condivisione delle informazioni che ha coinvolto la Direzione, il Consiglio di Amministrazione, i responsabili dei servizi e le diverse aree operative della cooperativa. Il processo si è sviluppato attraverso la raccolta di dati quantitativi e qualitativi, la verifica delle informazioni, la loro sistematizzazione e successiva validazione, fino all'approvazione finale da parte del Consiglio di Amministrazione.

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le attività e i servizi gestiti direttamente dalla cooperativa nel corso del 2025, sia in forma autonoma sia in convenzione, accreditamento o affidamento da parte di enti pubblici e soggetti privati.

La redazione del Bilancio Sociale è stata realizzata in conformità alla normativa vigente e alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 4 luglio 2019, nel rispetto dei principi di trasparenza, responsabilità, partecipazione e rendicontazione sociale che caratterizzano il modello cooperativo.

Nel corso del processo di elaborazione sono stati coinvolti i principali interlocutori interni della cooperativa, chiamati a fornire dati, informazioni e contributi utili alla rappresentazione delle attività svolte e dei risultati conseguiti. Tale percorso ha consentito di costruire una rappresentazione condivisa e partecipata dell'identità, delle finalità e dell'impatto sociale generato da Abilita.

Il Bilancio Sociale è rivolto a tutti gli stakeholder della cooperativa, tra cui soci, lavoratori, utenti, famiglie, enti pubblici, istituzioni scolastiche, organizzazioni del Terzo Settore, partner e comunità locale. Il documento viene diffuso attraverso il sito istituzionale della cooperativa e presentato agli organi sociali e ai principali portatori di interesse, quale strumento di conoscenza, dialogo e trasparenza.

Rispetto al precedente periodo di rendicontazione non si rilevano modifiche significative né nel perimetro di rendicontazione né nella metodologia adottata, garantendo così la continuità e la comparabilità delle informazioni riportate.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Abilita Soc. Coop. Soc

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Partita IVA

02330630449

Codice Fiscale

02330630449

Settore/i Legacoop

Sociale

Produzione e servizi

Anno Costituzione

2017

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

Descrizione attività svolta

Nel corso del 2025 Abilita ha consolidato le proprie attività nei settori educativo, sociale e dell'inserimento lavorativo, perseguendo le finalità statutarie di inclusione, promozione del benessere e sviluppo della comunità.

Le attività hanno riguardato la gestione di servizi per la prima infanzia, assistenza educativa scolastica e domiciliare, centri famiglia, centri estivi, progetti di inclusione sociale e lavorativa, oltre ai servizi di pulizia, spazzamento, manutenzione e cura del verde finalizzati anche all'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio.

I servizi sono stati rivolti principalmente a bambini, adolescenti, famiglie, persone con disabilità e cittadini in condizioni di fragilità sociale e lavorativa, in collaborazione con enti pubblici, istituzioni scolastiche e realtà del Terzo Settore.

Gli obiettivi programmati per il 2025 sono stati complessivamente raggiunti grazie alla professionalità degli operatori, alla collaborazione con il territorio e alla capacità della cooperativa di adattare i propri interventi ai bisogni emergenti.

Particolare attenzione è stata dedicata alla qualità dei servizi attraverso attività di coordinamento, supervisione delle équipes, aggiornamento professionale e percorsi di formazione rivolti al personale. Nel corso dell'anno sono stati realizzati aggiornamenti obbligatori, percorsi specialistici in ambito educativo e attività di approfondimento sulle competenze digitali e sull'utilizzo delle nuove tecnologie. Le attività svolte hanno contribuito a rafforzare le opportunità educative, sostenere le famiglie, promuovere l'inclusione sociale e favorire percorsi di autonomia personale e lavorativa, generando ricadute positive per le persone coinvolte e per la comunità locale.

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
- Servizi educativi pre e post scolastici

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Inserimento lavorativo

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

- Segretariato sociale e servizi di prossimità
- Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)
- Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)

Istruzione e servizi scolastici

- Sostegno e/o recupero scolastico
- Servizio di pre-post scuola

Altri Servizi

- Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..
- Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale
- Ricerca e Formazione

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

Area servizi a commercio

- Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi
- Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)
- Servizi amministrativi e servizi front & back office
- Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Abilita Società Cooperativa Sociale opera prevalentemente nel territorio della provincia di Ascoli Piceno, con particolare riferimento ai Comuni dell'Unione della Vallata del Tronto, al Comune di Ascoli Piceno e all'area costiera di San Benedetto del Tronto. Si tratta di un territorio caratterizzato da realtà tra loro differenti, nelle quali convivono aree urbane, zone costiere e comuni dell'entroterra che presentano bisogni sociali, educativi e occupazionali sempre più complessi.

Il contesto demografico evidenzia alcune dinamiche significative: la progressiva riduzione della popolazione residente, il calo delle nascite, l'invecchiamento della popolazione e la crescente fragilità di molte famiglie. La provincia di Ascoli Piceno continua infatti a registrare un saldo naturale negativo e un'età media tra le più elevate della regione Marche, fenomeni che incidono direttamente sulla domanda di servizi educativi, sociali e di supporto alle famiglie.

Parallelamente emergono nuove fragilità che coinvolgono bambini, adolescenti e giovani. Le difficoltà relazionali, il disagio emotivo, l'isolamento sociale, la povertà educativa e le nuove forme di dipendenza rendono sempre più necessario investire in interventi preventivi e in contesti educativi capaci di accompagnare la crescita delle nuove generazioni.

In un territorio caratterizzato da trasformazioni demografiche, fragilità sociali e cambiamenti nei bisogni delle famiglie, assume particolare rilevanza la capacità di costruire reti di prossimità e servizi capaci di riconoscere ogni persona nella propria unicità. La sfida non è soltanto garantire risposte ai bisogni, ma creare comunità nelle quali nessuno venga considerato un semplice numero, favorendo relazioni significative, partecipazione e inclusione sociale.

Regioni

Abruzzo

Marche

Province

Ascoli Piceno

Fermo

Teramo

Sede legale

Indirizzo
via Ionio 2363

CAP
63100

Regione
Marche

Provincia
Ascoli Piceno

Comune
Ascoli Piceno

Telefono
3462283649

FAX

Email
direzione@spazioabilita.it

Sito web
www.spazioabilita.it

Sedi operative

Indirizzo
via Primo Maggio 149

CAP
63076

Regione
Marche

Provincia
Ascoli Piceno

Comune
SPinetoli

Telefono
3891039919

FAX

Email
info@spazioabilita.it

Sito web

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Abilita Società Cooperativa Sociale nasce nel novembre 2017 con l'obiettivo di promuovere inclusione sociale, partecipazione e benessere delle persone e delle comunità attraverso servizi educativi, sociali e di inserimento lavorativo.

Fin dalla sua costituzione la cooperativa ha sviluppato attività rivolte all'infanzia, alle famiglie, alle persone con disabilità e ai cittadini in situazione di fragilità, affiancando alla gestione dei servizi educativi e sociali interventi finalizzati all'inclusione lavorativa e alla valorizzazione del territorio. Nel corso degli anni Abilita ha consolidato la propria presenza nella provincia di Ascoli Piceno, costruendo una rete stabile di collaborazioni con enti pubblici, istituzioni scolastiche, organizzazioni del Terzo Settore e realtà del territorio. Parallelamente ha sviluppato attività di inserimento lavorativo attraverso servizi di pulizia, spazzamento, manutenzione e cura del verde.

Un passaggio particolarmente significativo è stato il percorso di fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale Tangram, che ha consentito di integrare competenze ed esperienze maturate nel settore educativo e di ampliare la gamma dei servizi gestiti. Grazie a questo processo la cooperativa ha consolidato la gestione di servizi per la prima infanzia, Centri per la Famiglia, servizi educativi territoriali e centri estivi, rafforzando il proprio ruolo all'interno del sistema locale dei servizi. Negli anni più recenti Abilita ha inoltre partecipato a importanti progettualità territoriali, regionali e nazionali dedicate all'inclusione sociale, alla disabilità, al sostegno delle famiglie e all'inserimento lavorativo, sviluppando modelli di intervento fondati sulla collaborazione tra enti pubblici, Terzo Settore e comunità locali.

Oggi Abilita rappresenta una realtà cooperativa radicata nel territorio, impegnata nella costruzione di servizi di qualità e di opportunità inclusive per le persone, con uno sguardo costante all'innovazione sociale, alla partecipazione e allo sviluppo delle comunità.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Abilita Società Cooperativa Sociale nasce dalla convinzione che ogni persona debba avere la possibilità di partecipare pienamente alla vita della comunità, sviluppare le proprie capacità e costruire il proprio percorso di crescita, indipendentemente dalla condizione sociale, economica, culturale o personale di partenza.

La cooperativa opera per rimuovere ostacoli, ridurre disuguaglianze e creare opportunità educative, sociali e lavorative accessibili a tutti. Crediamo che ogni bambino abbia diritto alle stesse opportunità di apprendimento e di sviluppo delle proprie competenze, che ogni persona meriti di essere accolta senza pregiudizi e che nessuno debba essere identificato esclusivamente attraverso le proprie fragilità o la propria storia.

Per Abilita l'inclusione significa riconoscere il valore di ogni persona e creare contesti nei quali ciascuno possa esprimere il proprio potenziale, partecipare attivamente e contribuire alla vita della comunità. Per questo promuoviamo servizi educativi, sociali e di inserimento lavorativo fondati sul rispetto, sull'ascolto, sulla partecipazione e sulla valorizzazione delle differenze.

La cooperativa si ispira ai principi della democrazia, della mutualità e della solidarietà, promuovendo modelli di lavoro collaborativi e reti territoriali capaci di generare opportunità e benessere condiviso. La nostra missione è costruire possibilità: perché ogni persona, indipendentemente dal punto di partenza, possa trovare occasioni di crescita, autonomia, partecipazione e realizzazione all'interno della comunità.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La mission e la vision di Abilita si sviluppano a partire dai valori fondanti della cooperativa e dall'ascolto costante dei bisogni delle persone e del territorio. La loro definizione è il risultato di un percorso condiviso che coinvolge gli organi sociali, la direzione, i coordinatori e i lavoratori, attraverso momenti di confronto, programmazione e verifica delle attività.

La condivisione avviene quotidianamente attraverso il lavoro di équipe, le riunioni organizzative, le assemblee dei soci, i percorsi formativi e i momenti di coordinamento, nei quali vengono discussi obiettivi, metodologie e orientamenti della cooperativa.

La diffusione verso l'esterno avviene attraverso i servizi gestiti, le attività di coprogettazione con gli enti pubblici, gli incontri con le famiglie, la partecipazione a reti territoriali, il sito internet, i canali social e gli strumenti di comunicazione istituzionale. La mission e la vision trovano la loro principale modalità di diffusione nelle pratiche quotidiane della cooperativa, orientate alla promozione delle pari opportunità, alla partecipazione, alla costruzione di comunità inclusive e alla valorizzazione delle potenzialità di ogni persona.

Governance

Sistema di governo

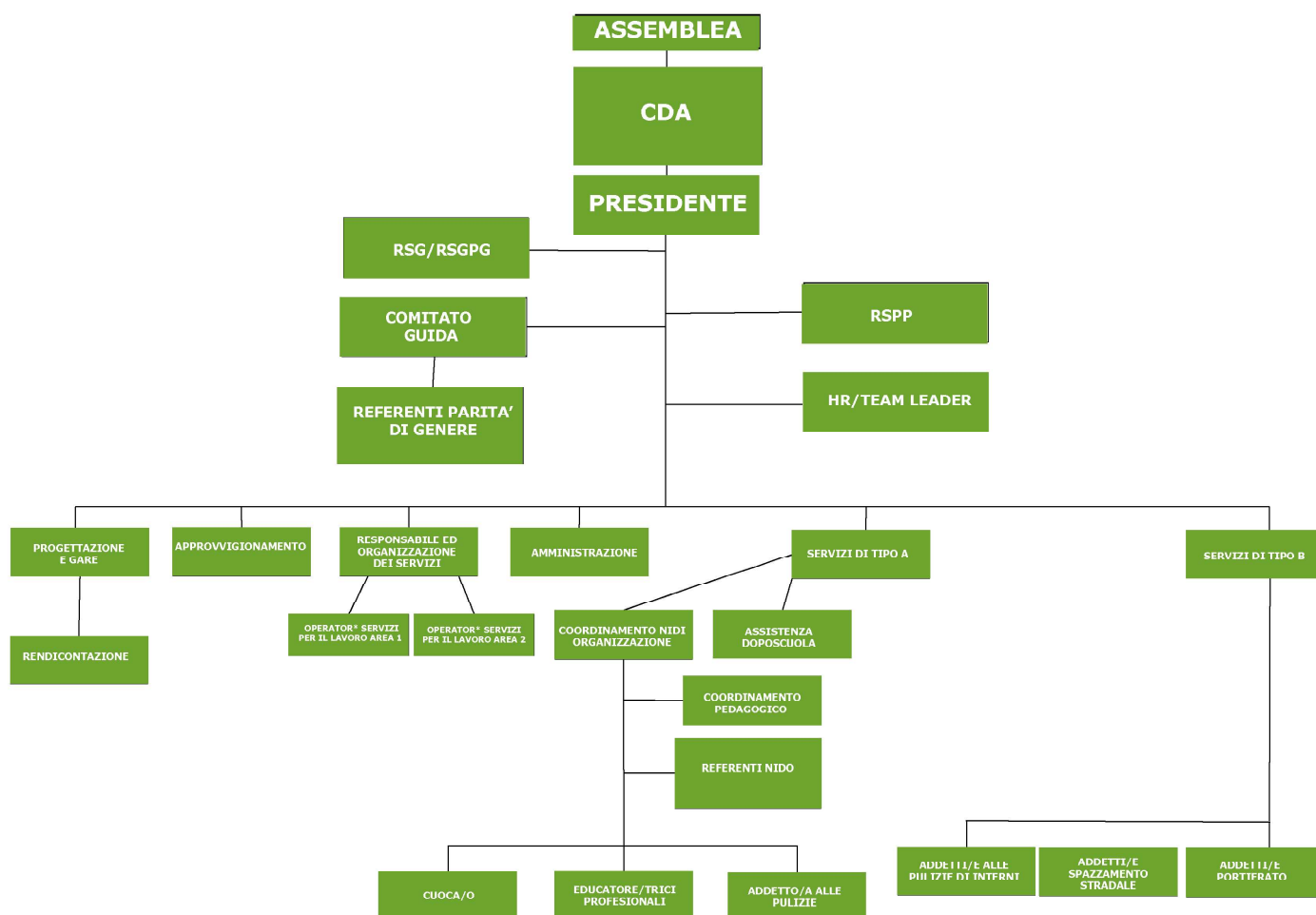
La struttura organizzativa di Abilita è improntata ai principi della partecipazione, della democrazia cooperativa, della collaborazione e della responsabilità condivisa. Pur nel rispetto delle funzioni e delle responsabilità previste dall'ordinamento cooperativo, la cooperativa adotta un modello organizzativo il più possibile orizzontale, orientato al confronto, all'ascolto e alla valorizzazione delle competenze delle persone.

La governance è affidata all'Assemblea dei Soci, organo sovrano della cooperativa, che definisce gli indirizzi generali e approva gli atti fondamentali dell'organizzazione. La gestione è affidata al Consiglio di Amministrazione, che esercita le funzioni di indirizzo strategico e di controllo, mentre la rappresentanza legale della cooperativa è attribuita al Presidente.

L'organizzazione operativa si articola attraverso aree di attività e servizi coordinati da figure responsabili che assicurano la programmazione, il monitoraggio e il corretto funzionamento delle attività. I processi decisionali sono supportati da riunioni periodiche, équipe di lavoro, momenti di coordinamento e strumenti di confronto che favoriscono il coinvolgimento di soci e lavoratori nella vita della cooperativa.

Abilita considera la partecipazione un elemento essenziale della propria identità: la condivisione delle informazioni, il dialogo tra i diversi livelli organizzativi e il contributo delle persone ai processi decisionali rappresentano strumenti fondamentali per costruire una gestione efficace, responsabile e coerente con i valori cooperativi.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Altre certificazioni

PDR UNI 125/2022

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo di Abilita è fondato sui principi della democrazia cooperativa, della partecipazione e della trasparenza. Gli organi sociali operano nel rispetto delle disposizioni statutarie e della normativa vigente, garantendo il corretto funzionamento della cooperativa e il perseguimento delle finalità sociali. L'**Assemblea dei Soci** rappresenta l'organo sovrano della cooperativa e ha il compito di approvare il bilancio, nominare gli organi sociali e definire gli indirizzi generali dell'organizzazione. Ogni socio partecipa secondo il principio cooperativo del voto capitolario, che attribuisce uguale valore alla partecipazione di ciascun socio. Il **Consiglio di Amministrazione** è responsabile della gestione strategica e organizzativa della cooperativa, definendo gli indirizzi di sviluppo, approvando le principali scelte gestionali e monitorando l'andamento delle attività. Al suo interno il **Presidente**, in qualità di Legale Rappresentante, assicura il coordinamento generale e la rappresentanza della cooperativa nei confronti di soci, enti e stakeholder. L'organizzazione operativa è supportata da figure di coordinamento e responsabili dei servizi che garantiscono la corretta gestione delle attività e il raccordo tra gli organi di governo e le équipes operative. Le funzioni di controllo sono esercitate secondo quanto previsto dalla normativa e dallo statuto sociale, attraverso gli organi eventualmente nominati e mediante procedure interne orientate alla trasparenza, alla corretta gestione amministrativa e al monitoraggio delle attività. La cooperativa promuove un modello di governance partecipato e il più possibile orizzontale, nel quale il confronto, la condivisione delle informazioni e il coinvolgimento delle persone costituiscono elementi centrali dei processi decisionali.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina
Barbara Scarpantoni	Rappresentante Legale	20/11/2018
Serena Galasso	Vicepresidente	06/10/2020
Federica Allevi	Consigliera	21/07/2025
Daniela Mannocchi	Consigliera	21/07/2025
Lucia Pirozzi	Consigliera	21/07/2025

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Barbara Scarpantoni

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 5

Genere

Femmine: 5 | 100%

Età

Fino a 40 anni: 1 | 25%

Da 41 a 60 anni: 3 | 75%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La partecipazione dei soci rappresenta un elemento centrale della vita di Abilita e trova concreta attuazione sia attraverso gli strumenti formali previsti dallo Statuto sia attraverso modalità informali di confronto che caratterizzano la quotidianità della cooperativa.

Le Assemblee dei Soci costituiscono il principale momento di partecipazione democratica, garantendo a tutti i soci pari diritti di informazione, espressione e voto secondo il principio cooperativo "una testa, un voto". In tali occasioni vengono condivisi risultati, prospettive e principali scelte organizzative della cooperativa.

Accanto ai momenti formali, la vita associativa si sviluppa quotidianamente attraverso relazioni dirette, incontri spontanei, riunioni operative e occasioni di confronto che favoriscono la circolazione delle idee e la partecipazione attiva dei soci. La cooperativa rappresenta infatti un luogo aperto e vissuto, nel quale il dialogo costante consente di raccogliere osservazioni, proposte e contributi utili allo sviluppo delle attività.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
21/07/2025	30	29	1	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Abilita riconosce come stakeholder tutti i soggetti che, a diverso titolo, partecipano alla vita della cooperativa, ne influenzano l'attività o sono interessati dagli effetti dei servizi e dei progetti realizzati. La rete degli stakeholder comprende sia interlocutori interni, direttamente coinvolti nella vita organizzativa, sia soggetti esterni con cui la cooperativa collabora stabilmente o ai quali si rivolgono le attività. Tra gli **stakeholder interni** rientrano in primo luogo i **soci**, che partecipano alla vita democratica della cooperativa e contribuiscono alla definizione degli indirizzi e delle scelte organizzative, i **dipendenti e collaboratori**, che garantiscono la realizzazione quotidiana dei servizi, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente all'interno della cooperativa. Tra gli **stakeholder esterni** rientrano i **beneficiari dei servizi e le loro famiglie**, gli **enti pubblici e le amministrazioni locali** con cui la cooperativa collabora nella gestione dei servizi, i **committenti**, i **fornitori**, i **finanziatori e gli istituti di credito**, gli **Ambiti Territoriali Sociali**, i **Centri per l'Impiego**, le reti del **Terzo Settore**, le realtà associative e, più in generale, la **comunità territoriale** nella quale Abilita opera. Il rapporto con gli stakeholder rappresenta un elemento centrale per la cooperativa, che fonda la propria azione sul dialogo, sulla collaborazione e sulla costruzione di reti capaci di generare risposte condivise ai bisogni delle persone e del territorio.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

All'interno di Abilita i soci rappresentano un elemento centrale della vita cooperativa e partecipano attivamente allo sviluppo dell'organizzazione. L'ammissione a socio avviene nel rispetto delle disposizioni statutarie e presuppone la condivisione della missione, dei valori e delle finalità della cooperativa. La partecipazione dei soci si realizza attraverso gli strumenti di democrazia previsti dallo Statuto, a partire dall'Assemblea dei Soci, ma anche attraverso momenti di confronto formali e informali che caratterizzano la vita quotidiana della cooperativa. Abilita promuove infatti un modello organizzativo il più possibile orizzontale e partecipato, nel quale idee, proposte e competenze contribuiscono alla crescita dell'organizzazione e al miglioramento dei servizi. Essere socio significa non solo partecipare alle scelte della cooperativa, condividere responsabilità e obiettivi e contribuire alla definizione degli indirizzi futuri, ma anche sentirsi parte di un progetto comune fondato sulla mutualità, sulla collaborazione e sulla generazione di valore sociale per la comunità. Il vantaggio di essere socio non si esprime soltanto nella partecipazione alla vita democratica della cooperativa, ma soprattutto nella possibilità di contribuire in modo diretto alla costruzione dei servizi, alla crescita dell'organizzazione e allo sviluppo di una realtà che mette al centro le persone, il lavoro di gruppo e la responsabilità condivisa.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 30

Soci volontari: 1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 26

Soci svantaggiati: 4

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	6.45%
Femmine	29	93.55%
Totale	31	
Età		
fino a 40 anni	17	54.84%
Dai 41 ai 60 anni	13	41.94%
Oltre 60 anni	1	3.23%
Totale	31	
Nazionalità		
Italiana	31	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	31	
Studi		
Laurea	24	77.42%
Scuola media superiore	7	22.58%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	31	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Disabili fisici	1 25%	3 75%	4
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	2	50%
Dai 41 ai 60 anni	2	50%
Totale	4	
Nazionalità		
Italiana	4	100%
Totale	4	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	3	75%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	1	25%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	4	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	4	100%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Le politiche del lavoro di Abilita sono orientate alla valorizzazione delle persone, alla qualità delle relazioni professionali e alla promozione di un ambiente di lavoro inclusivo e partecipativo. La cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali (CNEL T151), garantendo a tutti i lavoratori, soci e non soci, il rispetto delle tutele contrattuali e dei diritti previsti dalla normativa vigente. Abilita promuove un modello organizzativo il più possibile orizzontale, fondato sulla collaborazione, sul confronto e sulla condivisione delle responsabilità. I soci lavoratori partecipano attivamente alla vita della cooperativa attraverso gli strumenti democratici previsti dallo statuto, mentre tutti i lavoratori sono coinvolti nei processi di programmazione e miglioramento dei servizi. Particolare attenzione è dedicata alla formazione continua, al benessere organizzativo, alla conciliazione tra vita e lavoro e ai percorsi di inserimento lavorativo delle persone in situazione di svantaggio, in coerenza con la missione sociale della cooperativa. La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta un principio fondamentale dell'organizzazione, perseguito attraverso attività di prevenzione, formazione e aggiornamento costante.

Welfare aziendale

Nel corso del 2025, inoltre, nell'ambito del percorso di preparazione alla certificazione per la parità di genere, la cooperativa ha sviluppato e condiviso con tutto il personale un apposito regolamento di welfare aziendale, finalizzato a strutturare in modo organico le misure di sostegno e benessere dedicate ai dipendenti. Tale regolamento si affianca e rafforza gli strumenti già introdotti nel 2024, consolidando l'impegno della cooperativa nella promozione di condizioni di lavoro inclusive, eque e attente ai bisogni delle persone.

Accanto a questi strumenti già attivi, la cooperativa sta lavorando per rafforzare ulteriormente il proprio sistema di welfare, anche attraverso azioni di ascolto dei bisogni interni, l'analisi del clima organizzativo e l'ampliamento dell'offerta di servizi, ad esempio in ambito formativo, di conciliazione vita-lavoro e di supporto psicologico.

Attraverso la collaborazione con la Fondazione Cesare Pozzo e le nuove progettualità sviluppate nel corso del 2025, Abilita conferma il proprio impegno a costruire un ambiente lavorativo che metta al centro le persone, riconoscendo il valore del benessere come leva strategica per la qualità del lavoro, la motivazione e la sostenibilità sociale dell'organizzazione

Numero occupati

41

Numero svantaggiati

5

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	7.14%
Femmine	26	92.86%
Totale	28	
Età		
fino a 40 anni	16	57.14%
Dai 41 ai 60 anni	12	42.86%
Totale	28	
Nazionalità		
Italiana	28	100%
Totale	28	
Studi		
Laurea	18	64.29%
Scuola media superiore	5	17.86%
Scuola media inferiore	5	17.86%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	28	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	15.38%
Femmine	11	84.62%
Totale	13	
Età		
fino a 40 anni	3	23.08%
Dai 41 ai 60 anni	9	69.23%
Totale	12	
Nazionalità		
Italiana	12	92.31%
Europea non Italiana	1	7.69%
Totale	13	
Studi		
Laurea	4	30.77%
Scuola media superiore	4	30.77%
Oltre 60 anni	1	7.69%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	5	38.46%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	14	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	1	10%
Tirocinanti svantaggiati maschi	1	10%
Tirocinanti svantaggiati femmine	8	80%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%

Attività svolte dai volontari

Nel corso del 2025 la cooperativa si è avvalsa del contributo di una volontaria che, in modo libero, spontaneo e gratuito, ha collaborato alle attività dell'ente, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie competenze a supporto delle finalità sociali perseguite dalla cooperativa. Pur rappresentando una presenza numericamente contenuta, il contributo della volontaria ha costituito un elemento significativo di partecipazione attiva alla vita della cooperativa e di sostegno alla sua mission sociale.

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	0 0%	4 100%	4
Altro	3 100%	0 0%	3
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 0%	0 0%	0
Addetto alla segreteria	0 0%	0 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	1 11.11%	8 88.89%	9
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 0%	0 0%	0
Necroforo	0 0%	0 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 0%	0 0%	0
OSS non formato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	0 0%	0
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0
Cuoco	0 0%	1 100%	1
Impiegato d'ordine	0 0%	2 100%	2
Operaio specializzato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	3 100%	3
D1			

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Educatore	0 0%	0 0%	0
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	1 100%	1
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	0 0%	16 100%	16
Impiegato di concetto	0 0%	1 100%	1
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
E1			
Coordinatore/ capo ufficio	0 0%	1 100%	1

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	25%
Femmine	3	75%
Totale	4	
Età		
fino a 40 anni	2	50%
Dai 41 ai 60 anni	2	50%
Totale	4	
Nazionalità		
Italiana	4	100%
Totale	4	
Studi		
Laurea	2	33.33%
Scuola media superiore	3	50%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	1	16.67%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	6	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	100%
Femmine	0	0%
Totale	1	
Età		
fino a 40 anni		0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea		0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	1	100%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	1	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	9 64.29%	5 35.71%	0 0%	14
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa sociale Abilita applica ai propri lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali, garantendo il rispetto delle disposizioni normative e contrattuali vigenti in materia di rapporti di lavoro, tutela dei diritti dei lavoratori, inquadramento professionale e trattamento economico. I rapporti di lavoro presenti all'interno della cooperativa comprendono prevalentemente contratti di lavoro subordinato a tempo indeterminato e determinato, sia a tempo pieno sia a tempo parziale, in funzione delle esigenze organizzative dei servizi e delle richieste degli enti committenti. Possono inoltre essere attivati, ove necessario, ulteriori rapporti di collaborazione nel rispetto della normativa vigente e delle specifiche esigenze progettuali. La determinazione dei compensi avviene in conformità alle previsioni del CCNL applicato e ai livelli di inquadramento professionale attribuiti in base alle mansioni svolte, alle competenze possedute e alle responsabilità assegnate. La cooperativa adotta criteri improntati alla trasparenza, all'equità e alla valorizzazione delle professionalità, promuovendo pari opportunità di trattamento tra lavoratrici e lavoratori. Per quanto riguarda i soci lavoratori, il trattamento economico e normativo è disciplinato dal regolamento interno previsto dalla normativa cooperativa e rispetta i principi di mutualità, partecipazione e valorizzazione del contributo apportato alla vita della cooperativa. Oltre alla retribuzione prevista dal contratto collettivo, la cooperativa mette a disposizione dei propri lavoratori strumenti di welfare aziendale e benefit finalizzati al miglioramento del benessere organizzativo e della qualità della vita lavorativa.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	34	80.95%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	7	16.67%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	1	2.38%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	42	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 26.144,00€

Retribuzione annua lorda massima: 32.818,90€

Totale: 58.962,90€

Rapporto: 1.26

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Barbara Scarpantoni	Altro	0,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
NESSUNO	Altro	0,00€
NESSUNO	Altro	0,00€
NESSUNO	Altro	0,00€
NESSUNO	Altro	0,00€
NESSUNO	Altro	0,00€
NESSUNO	Altro	0,00€
NESSUNO	Altro	0,00€
NESSUNO	Altro	0,00€
NESSUNO	Altro	0,00€
NESSUNO	Altro	0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Malattie ed infortuni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nel corso del 2025 la cooperativa Abilita ha proseguito le attività di ascolto, confronto e coinvolgimento del personale, riconoscendo il benessere organizzativo come un elemento essenziale per la qualità dei servizi e la sostenibilità del lavoro sociale.

Nell'ambito del percorso verso la certificazione della parità di genere sono stati promossi momenti di raccolta di feedback e monitoraggio del clima organizzativo, con particolare attenzione alle relazioni professionali, alla comunicazione interna e alla conciliazione tra vita privata e lavorativa.

La cooperativa ha inoltre investito in percorsi di supervisione delle équipe e spazi di confronto professionale, finalizzati a sostenere gli operatori nella gestione della complessità dei servizi, favorire la condivisione delle esperienze e rafforzare il lavoro di gruppo.

Le indicazioni raccolte hanno contribuito alla definizione di azioni di miglioramento organizzativo e di welfare aziendale, tra cui l'elaborazione e la condivisione del nuovo Regolamento di Welfare Aziendale. Abilita intende proseguire su questa strada, promuovendo contesti di lavoro sempre più partecipati, inclusivi e attenti al benessere delle persone.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel corso del 2025 Abilita ha proseguito le attività formative rivolte al personale, con l'obiettivo di mantenere elevata la qualità dei servizi e sostenere la crescita professionale degli operatori.

La formazione ha riguardato sia gli aggiornamenti obbligatori previsti dalla normativa vigente, sia percorsi di approfondimento legati alle specificità dei servizi gestiti. Particolare attenzione è stata dedicata ai servizi educativi per l'infanzia e al sistema integrato 0-6 anni, attraverso momenti di aggiornamento pedagogico e metodologico rivolti al personale educativo.

La cooperativa ha inoltre sostenuto la partecipazione volontaria degli operatori a corsi, seminari e occasioni di approfondimento professionale, favorendo l'acquisizione di nuove competenze e il confronto con esperienze innovative.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 477.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 25

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Nel corso del 2025 Abilita ha garantito continuità e sviluppo ai servizi educativi, sociali e di inserimento lavorativo gestiti sul territorio, confermando la propria capacità di rispondere ai bisogni di bambini, famiglie, persone con disabilità e cittadini in situazione di fragilità.

Le attività hanno riguardato la gestione di servizi per la prima infanzia, assistenza educativa scolastica e domiciliare, centri famiglia, centri estivi, progetti di inclusione sociale e lavorativa, oltre ai servizi di pulizia, spazzamento e manutenzione finalizzati anche all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Gli obiettivi programmati sono stati complessivamente raggiunti, grazie alla collaborazione con gli enti del territorio, alla professionalità degli operatori e alla capacità della cooperativa di adattare i servizi alle esigenze emergenti.

Particolare attenzione è stata dedicata alla qualità degli interventi attraverso attività di coordinamento, confronto tra operatori, supervisione delle équipes e aggiornamento professionale. Nel corso dell'anno sono stati realizzati percorsi formativi obbligatori e specialistici, con approfondimenti in ambito educativo, organizzativo e digitale.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	90	n 3 Nidi d'infanzia
Altri Servizi	130	servizi extrascolastici
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	90	n 3 Nidi d'infanzia
Altri Servizi	130	servizi extrascolastici
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	90	n 3 Nidi d'infanzia
Altri Servizi	130	servizi extrascolastici

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

La cooperativa Abilita opera nell'ambito dell'inclusione lavorativa delle persone in condizione di svantaggio, promuovendo percorsi personalizzati finalizzati allo sviluppo dell'autonomia, della partecipazione sociale e dell'accesso al mercato del lavoro. Ad ottobre 2025 la cooperativa ha inoltre ottenuto l'accreditamento presso la Regione Marche come Agenzia per il Lavoro (APL), rafforzando la propria capacità di offrire servizi di orientamento, accompagnamento al lavoro e incontro tra domanda e offerta. I percorsi di inserimento vengono progettati in modo personalizzato, tenendo conto delle caratteristiche, delle esperienze pregresse, delle competenze e delle potenzialità di ciascuna persona. Ogni percorso prende avvio da una fase di accoglienza e valutazione dei bisogni, realizzata anche in collaborazione con i servizi territoriali e gli enti invianti, e si sviluppa attraverso la definizione di obiettivi e azioni coerenti con il progetto professionale individuale. Elemento centrale del percorso è l'accompagnamento costante da parte di figure di riferimento che supportano la persona nelle diverse fasi dell'inserimento, favorendo l'acquisizione di competenze professionali e relazionali e monitorando l'andamento del progetto. L'obiettivo è offrire opportunità concrete di crescita e inclusione, valorizzando le capacità individuali e favorendo percorsi di autonomia e partecipazione attiva alla vita lavorativa e sociale.

La cooperativa Abilita opera nell'ambito dell'inclusione lavorativa delle persone in condizione di svantaggio, promuovendo percorsi personalizzati finalizzati allo sviluppo dell'autonomia, della partecipazione sociale e dell'accesso al mercato del lavoro. Ad ottobre 2025 la cooperativa ha inoltre ottenuto l'accreditamento presso la Regione Marche come Agenzia per il Lavoro (APL), rafforzando la propria capacità di offrire servizi di orientamento, accompagnamento al lavoro e incontro tra domanda e offerta.

I percorsi di inserimento vengono progettati in modo personalizzato, tenendo conto delle caratteristiche, delle esperienze pregresse, delle competenze e delle potenzialità di ciascuna persona. Ogni percorso prende avvio da una fase di accoglienza e valutazione dei bisogni, realizzata anche in collaborazione con i servizi territoriali e gli enti invianti, e si sviluppa attraverso la definizione di obiettivi e azioni coerenti con il progetto professionale individuale.

Elemento centrale del percorso è l'accompagnamento costante da parte di figure di riferimento che supportano la persona nelle diverse fasi dell'inserimento, favorendo l'acquisizione di competenze professionali e relazionali e monitorando l'andamento del progetto. L'obiettivo è offrire opportunità concrete di crescita e inclusione, valorizzando le capacità individuali e favorendo percorsi di autonomia e partecipazione attiva alla vita lavorativa e sociale.

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 4

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Accanto ai servizi educativi, sociali e di inserimento lavorativo, Abilita promuove iniziative rivolte alla comunità finalizzate a favorire partecipazione, inclusione e sviluppo del territorio.

In ambito educativo e culturale, organizza laboratori, incontri per famiglie, attività formative ed eventi aperti alla cittadinanza, anche attraverso **Spazio Abilita**, luogo dedicato alla comunità e alla crescita condivisa. In ambito sociale, partecipa a progettualità territoriali dedicate al sostegno delle famiglie, all'inclusione, all'orientamento e all'inserimento lavorativo, sviluppando reti di collaborazione con enti pubblici e Terzo Settore. In ambito ambientale, promuove la cura e la valorizzazione degli spazi pubblici attraverso attività di manutenzione del verde, sensibilizzazione e percorsi di inclusione lavorativa. Per i prossimi anni la cooperativa intende rafforzare le attività di comunità, sviluppare nuove progettualità in collaborazione con il territorio e ampliare le iniziative di promozione del benessere, della partecipazione e della sostenibilità.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Abilita collabora stabilmente con Comuni, Ambiti Territoriali Sociali, istituzioni scolastiche e altri enti pubblici, attraverso affidamenti, convenzioni, coprogettazioni e percorsi di co-programmazione finalizzati a rispondere ai bisogni del territorio. La cooperativa partecipa alla rilevazione dei bisogni emergenti, alla progettazione degli interventi e alla definizione di modelli organizzativi condivisi, mettendo a disposizione competenze tecniche ed esperienza maturata nei diversi ambiti di attività. Nel corso del 2025 la collaborazione con la Pubblica Amministrazione ha riguardato la gestione di servizi educativi, sociali e di inserimento lavorativo, oltre alle attività della sezione B, quali pulizia, spazzamento, manutenzione e cura del verde, realizzate anche come opportunità di inclusione lavorativa. Oltre alla gestione dei servizi, la cooperativa ha partecipato a tavoli tecnici, incontri di monitoraggio e percorsi di coprogettazione, contribuendo alla costruzione di interventi sempre più integrati, sostenibili e rispondenti alle esigenze delle comunità locali.

Impatti ambientali

Pur operando prevalentemente nei settori educativo, sociale e dell'inserimento lavorativo, Abilita presta particolare attenzione alla sostenibilità ambientale, integrandola nelle attività quotidiane e nell'organizzazione dei servizi. La cooperativa contribuisce direttamente alla tutela del territorio attraverso i servizi di cura del verde, pulizia e manutenzione degli spazi pubblici e promuove, in tutti i servizi, comportamenti orientati alla riduzione dell'impatto ambientale. In particolare, privilegia l'utilizzo di materiali riciclabili e riutilizzabili, limita il ricorso alla plastica monouso, favorisce l'impiego di prodotti a ridotto impatto ambientale e, ove possibile, la scelta di fornitori locali e di filiere controllate. Nei servizi educativi vengono inoltre promosse attività di sensibilizzazione rivolte a bambini e famiglie sui temi del rispetto dell'ambiente, del riuso, del riciclo e della cura degli spazi comuni. Pur non disponendo di un sistema strutturato di monitoraggio dei consumi e delle emissioni, la cooperativa intende rafforzare progressivamente le proprie politiche ambientali, sviluppando strumenti di monitoraggio, promuovendo acquisti sostenibili e adottando pratiche sempre più orientate alla riduzione dell'impatto ambientale.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento economico-finanziario e patrimoniale della cooperativa mostra dati confortanti con un volume della produzione in costante incremento di anno in anno. L'ente ha conseguito nell'anno 2025 un utile economico 7.451 a fronte di un fatturato di euro 848.035 ed anche gli indici finanziari evidenziano una buona stabilità. Non sono emerse particolari criticità nella gestione del sodalizio.

Dati da Bilancio economico

- Fatturato: 848.035,00€
- Attivo patrimoniale: 525.157,00€
- Patrimonio proprio: 183.936,00€
- Utile di esercizio: 7.451,00€

Valore della produzione (€)

- Anno di rendicontazione: 1.017.263,00€
- Anno di rendicontazione -1: 960.898,00€
- Anno di rendicontazione -2: 695.211,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	674.053,00€	66.26%
Ricavi da aziende profit	35.375,00€	3.48%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	81.545,00€	8.02%
Ricavi da persone fisiche	226.290,00€	22.24%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	1.017.263,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	289.850,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	421.734,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	138.903,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	48.163,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)		
Asilo Nido (0-3 anni)		281.423,00€
Scuola materna (3-6 anni)		0,00€
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia		0,00€
Servizi educativi pre e post scolastici		122.184,00€
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)		120.776,00€
Interventi socio-educativi domiciliari		0,00€
Inserimento lavorativo		0,00€
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi		
Segretariato sociale e servizi di prossimità		0,00€
Immigrati - Centri Servizi stranieri		0,00€
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)		0,00€
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)		0,00€
Servizi Sanitari		
Servizi sanitari a domicilio		0,00€
Soccorso e trasporto sanitario		0,00€
Servizi ambulatoriali		0,00€
Servizi ospedalieri		0,00€
Medicina del lavoro		0,00€

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Istruzione e servizi scolastici		
Istruzione per gli adulti		0,00€
Sostegno e/o recupero scolastico		0,00€
Refezione scolastica		0,00€
Trasporto scolastico		0,00€
Servizio di pre-post scuola		0,00€
Altri Servizi		
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..		0,00€
Mensa sociale		0,00€
Trasporto sociale		0,00€
Pronto intervento sociale		0,00€
Telesoccorso		0,00€
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)		0,00€
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale		0,00€
Ricerca e Formazione		0,00€
Altro		36.196,00€
Area industriale/artigianale a mercato		
Tipografia, stamperia e servizi affini		0,00€
Falegnameria		0,00€
Assemblaggi		0,00€
Altro		0,00€
Area servizi a commercio		

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)		0,00€
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi		8.735,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)		0,00€
Servizi amministrativi e servizi front & back office		0,00€
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)		0,00€
Opere edili, manutenzione e impiantistica		0,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		0,00€
Manutenzione verde e aree grigie		138.788,00€
Gestione dei rifiuti		0,00€
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti		0,00€
Altro		139.932,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)

-

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Ascoli Piceno	100.00	100%

Obiettivi economici prefissati

Sulla base dei dati di bilancio è possibile evidenziare come la situazione economica, finanziaria e patrimoniale della cooperativa sia molto buona ed evidenzi una costante crescita nel tempo, grazie anche all'acquisizione di nuovi appalti e nuove commesse che, presumibilmente, potranno generare un ulteriore incremento dei fatturati negli anni a venire.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Nel corso del 2025 Abilita ha consolidato un insieme di pratiche e strumenti orientati alla responsabilità sociale, alla qualità organizzativa e alla sostenibilità, in coerenza con i propri valori cooperativi e con la missione di promozione delle pari opportunità, dell'inclusione e del benessere delle persone.

Tra gli elementi più significativi rientra il percorso che ha portato al conseguimento della **Certificazione per la Parità di Genere**, accompagnato dall'adozione di strumenti e azioni rivolti al benessere organizzativo, alla conciliazione tra tempi di vita e di lavoro, all'ascolto del personale e alla promozione di un contesto professionale equo e rispettoso delle differenze.

Nel corso dell'anno la cooperativa ha inoltre adottato il **Regolamento di Welfare Aziendale** e formalizzato il **Codice Etico**, rafforzando il proprio sistema di regole interne, di tutela delle persone e di orientamento delle scelte organizzative. Tali strumenti si affiancano a un modello gestionale fondato sulla partecipazione, sulla condivisione delle informazioni, sul lavoro di équipe e su una struttura il più possibile orizzontale.

Sul piano ambientale, pur non disponendo di certificazioni specifiche o sistemi strutturati di monitoraggio, Abilita promuove pratiche orientate alla riduzione dell'impatto ambientale, attraverso l'attenzione ai materiali utilizzati, la limitazione della plastica monouso, l'utilizzo di prodotti a ridotto impatto e la promozione di comportamenti responsabili nei servizi educativi e nelle attività di cura del territorio. Tra le buone pratiche rientrano anche i processi di digitalizzazione organizzativa, il rafforzamento dei percorsi partecipativi con soci, lavoratori e beneficiari, le attività di supervisione e formazione continua e l'attenzione alla trasparenza, alla rendicontazione sociale e al miglioramento costante della qualità dei servizi. Nel loro insieme, queste azioni rappresentano per Abilita non interventi isolati, ma un sistema di pratiche che orienta il modo di lavorare della cooperativa e il suo rapporto con le persone, il territorio e la comunità.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;
- 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
- 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;
- 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;
- 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;
- 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;
- 17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Abilita promuove una gestione partecipata dei servizi, favorendo il coinvolgimento di soci, lavoratori, collaboratori, famiglie, utenti e beneficiari nella definizione e nel miglioramento delle attività. La partecipazione rappresenta uno strumento fondamentale per garantire servizi capaci di rispondere in modo efficace ai bisogni delle persone e del territorio. Nei diversi servizi vengono realizzati momenti strutturati di confronto attraverso riunioni di équipe, incontri con le famiglie, coordinamenti, colloqui individuali, questionari di soddisfazione e occasioni di verifica e condivisione dei percorsi realizzati. Tali strumenti consentono di raccogliere osservazioni, proposte e bisogni provenienti sia dagli operatori sia dai beneficiari dei servizi.

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel corso del 2025 Abilita ha proseguito il proprio percorso di innovazione organizzativa e sociale attraverso lo sviluppo di strumenti, metodologie e processi orientati a migliorare la qualità dei servizi e la partecipazione delle persone coinvolte. Tra le principali azioni realizzate rientrano i percorsi di digitalizzazione dei processi organizzativi, che hanno favorito una maggiore condivisione delle informazioni, una gestione più efficiente della documentazione e un migliore coordinamento tra i diversi servizi della cooperativa. Parallelamente sono stati promossi momenti di formazione dedicati alle competenze digitali e all'utilizzo delle nuove tecnologie a supporto delle attività educative, sociali e amministrative. Nel corso dell'anno la cooperativa ha inoltre sviluppato attività di analisi e riflessione sui processi organizzativi e sui modelli di intervento adottati nei diversi servizi, con l'obiettivo di individuare aree di miglioramento, rafforzare l'efficacia delle azioni realizzate e promuovere una cultura della valutazione e dell'apprendimento continuo. Particolare rilievo ha assunto il consolidamento dei processi partecipativi all'interno dei servizi. La cooperativa ha strutturato modalità di ascolto e confronto che coinvolgono soci, lavoratori, collaboratori, famiglie e beneficiari attraverso riunioni di équipe, coordinamenti, incontri con le famiglie, momenti di verifica e raccolta di feedback. Questo approccio consente di integrare punti di vista differenti nella progettazione e nel miglioramento dei servizi, favorendo una maggiore capacità di risposta ai bisogni del territorio.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La scelta della forma cooperativa nasce dalla convinzione che i risultati più significativi si costruiscano attraverso la collaborazione tra persone, la condivisione delle responsabilità e la partecipazione attiva alla vita della comunità. Abilita ha scelto il modello cooperativo perché lo considera lo strumento più coerente per perseguire finalità sociali mettendo al centro le persone, le relazioni e il bene comune.

L'attività quotidiana della cooperativa si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà, della partecipazione democratica e della responsabilità condivisa. Questi valori si traducono nella valorizzazione delle competenze di ciascuno, nella promozione del lavoro di gruppo e nella costruzione di contesti nei quali soci, lavoratori, utenti e famiglie possano contribuire attivamente alla crescita dei servizi e della comunità.

Abilita crede fermamente nella forza del gruppo e nella capacità delle persone di generare cambiamento attraverso la collaborazione. Per questo promuove il lavoro di équipe, il confronto tra professionalità diverse e la costruzione di reti con enti pubblici, scuole, organizzazioni del Terzo Settore, associazioni e realtà del territorio, nella consapevolezza che le risposte ai bisogni sociali siano più efficaci quando nascono da percorsi condivisi. La cooperativa interpreta il proprio ruolo non solo come erogatore di servizi, ma come soggetto attivo nella costruzione di comunità inclusive e partecipative, nelle quali ogni persona possa sentirsi accolta, valorizzata e protagonista. In questa prospettiva, la cooperazione rappresenta non soltanto una forma giuridica, ma un modo di operare e di costruire relazioni fondato sulla fiducia, sulla corresponsabilità e sulla crescita collettiva.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nel medio e lungo periodo Abilita intende sviluppare un sistema di rendicontazione sociale sempre più partecipato, strutturato e rappresentativo delle attività e dell'impatto generato sul territorio. L'obiettivo è coinvolgere in modo crescente soci, lavoratori, beneficiari, famiglie, enti partner e altri stakeholder nella raccolta, nell'analisi e nella valutazione delle informazioni utili alla rendicontazione. La cooperativa intende inoltre rafforzare gli strumenti di monitoraggio e valutazione degli interventi, favorendo una maggiore capacità di lettura dei risultati raggiunti e degli effetti prodotti sulle persone e sulla comunità.

Particolare attenzione sarà dedicata alla qualità della comunicazione dei risultati, attraverso la realizzazione di strumenti e prodotti grafici professionali capaci di rendere il Bilancio Sociale più accessibile, comprensibile e fruibile da tutti gli stakeholder. La restituzione dei dati e degli impatti generati sarà sempre più orientata a modalità comunicative chiare, visive e partecipative. Per il raggiungimento di tali obiettivi la cooperativa prevede di investire nel coinvolgimento di professionalità specializzate nell'ambito della valutazione d'impatto, della comunicazione sociale, della grafica e della digitalizzazione dei processi, nonché nel rafforzamento delle competenze interne dedicate alla raccolta e all'analisi dei dati.

L'obiettivo finale è trasformare il Bilancio Sociale in uno strumento sempre più condiviso, capace non solo di rendicontare le attività svolte, ma anche di raccontare in modo efficace il valore sociale generato dalla cooperativa e il contributo offerto allo sviluppo della comunità.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
18/12/2028	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	formazione e supporto professionisti
31/12/2026	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	La cooperativa intende rafforzare il processo di rendicontazione sociale attraverso un maggiore coinvolgimento di soci, lavoratori non soci, beneficiari, famiglie ed enti partner nella raccolta e valutazione delle informazioni. Parallelamente saranno sviluppati strumenti più efficaci di analisi e restituzione dei dati, utilizzando supporti grafici e modalità comunicative professionali per rendere il Bilancio Sociale sempre più chiaro, leggibile e utile ai processi di programmazione e miglioramento della cooperativa.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Nel medio e lungo periodo Abilita intende consolidare e sviluppare la propria presenza sul territorio attraverso il rafforzamento dei servizi educativi, sociali e di inserimento lavorativo, promuovendo una crescita sostenibile sotto il profilo occupazionale e organizzativo.

Tra gli obiettivi strategici rientrano l'ampliamento delle opportunità di lavoro, con particolare attenzione all'inserimento lavorativo delle persone fragili, il consolidamento e la diversificazione dei servizi rivolti a minori, famiglie e persone con disabilità, nonché lo sviluppo di nuove collaborazioni e progettualità nei territori limitrofi. In particolare, la cooperativa sta investendo nell'avvio e nel consolidamento di nuovi servizi in Abruzzo, area nella quale si registrano importanti prospettive di crescita.

La cooperativa intende inoltre investire nella valorizzazione delle competenze interne, nelle politiche di pari opportunità e nel benessere organizzativo, lavorando per rendere l'organizzazione sempre più attrattiva per i giovani professionisti e favorire l'ingresso di nuove competenze nei servizi e nelle funzioni organizzative.

Particolare attenzione sarà dedicata al miglioramento continuo della qualità dei servizi, all'innovazione organizzativa, alla digitalizzazione dei processi e al rafforzamento delle reti territoriali con enti pubblici, scuole, imprese e organizzazioni del Terzo Settore.

Per il raggiungimento di tali obiettivi saranno fondamentali l'investimento nelle risorse umane, la formazione continua, la capacità progettuale della cooperativa, il consolidamento delle partnership territoriali e l'accesso a opportunità di finanziamento pubbliche e private.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Crescita professionale interna	
31/12/2028	Welfare aziendale	
31/12/2026	Raggiungimento obiettivi 2030	
31/12/2026	Diversificazione dei servizi offerti	